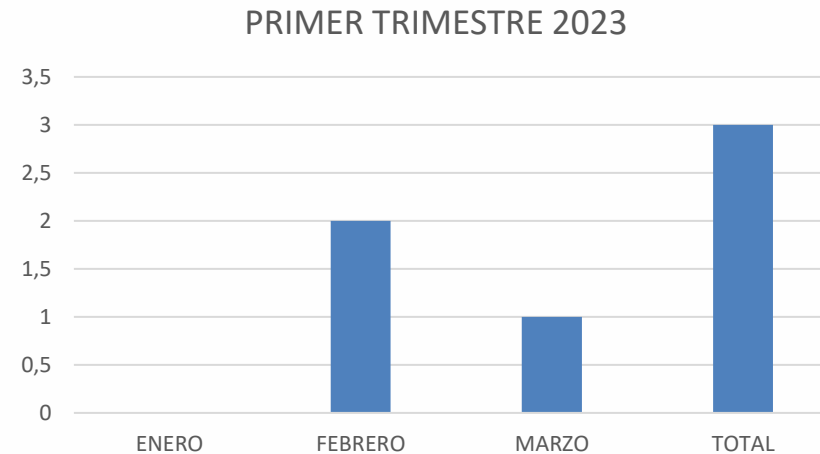


INDICADORES DE CALIDAD



CANTIDAD DE QUEJAS MENSAJERIA EXPRESA PRIMER TRIMESTRE 2023

PRIMER TRIMESTRE 2023	
MES	CANTIDAD
ENERO	0
FEBRERO	2
MARZO	1
TOTAL	3



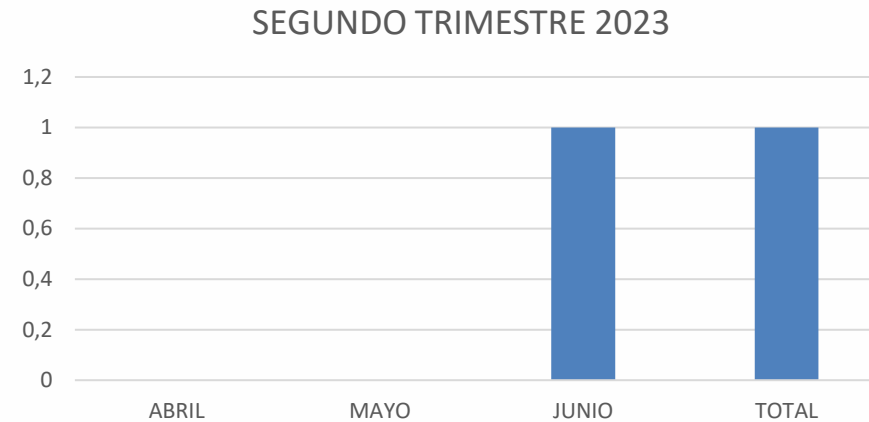
ELABORO:
Jerson Hernández
DPTO. PQRS

INDICADORES DE CALIDAD



CANTIDAD DE QUEJAS MENSAJERIA EXPRESA SEGUNDO TRIMESTRE 2023

SEGUNDO TRIMESTRE 2023	
MES	CANTIDAD
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	1
TOTAL	1



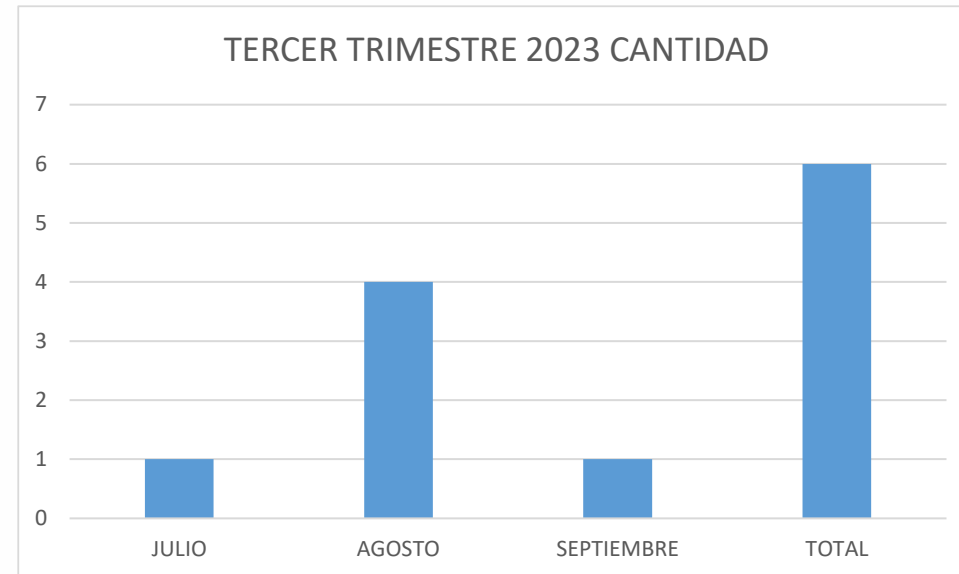
ELABORO:
Jerson Hernández
DPTO. PQRS

INDICADORES DE CALIDAD



CANTIDAD DE QUEJAS MENSAJERIA EXPRESA TERCER TRIMESTRE 2023

TERCER TRIMESTRE 2023	
MES	CANTIDAD
JULIO	1
AGOSTO	4
SEPTIEMBRE	1
TOTAL	6



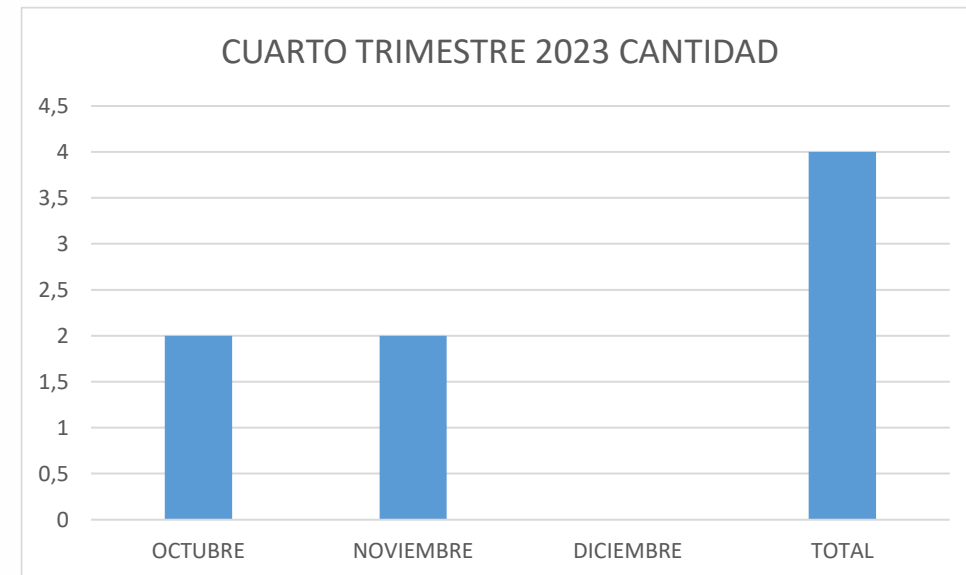
ELABORO:
Jerson Hernández
DPTO. PQRS

INDICADORES DE CALIDAD



CANTIDAD DE QUEJAS MENSAJERIA EXPRESA CUARTO TRIMESTRE 2023

CUARTO TRIMESTRE 2023	
MES	CANTIDAD
OCTUBRE	2
NOVIEMBRE	2
DICIEMBRE	0
TOTAL	4



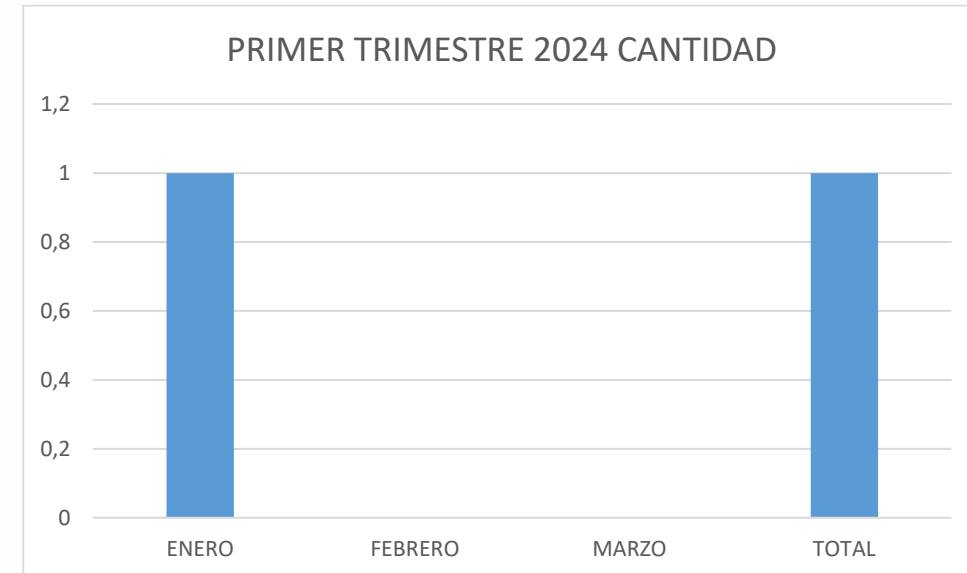
ELABORO:
Jerson Hernández
DPTO. PQRS

INDICADORES DE CALIDAD



CANTIDAD DE QUEJAS MENSAJERIA EXPRESA PRIMER TRIMESTRE 2024

PRIMER TRIMESTRE 2024	
MES	CANTIDAD
ENERO	1
FEBRERO	0
MARZO	0
TOTAL	1



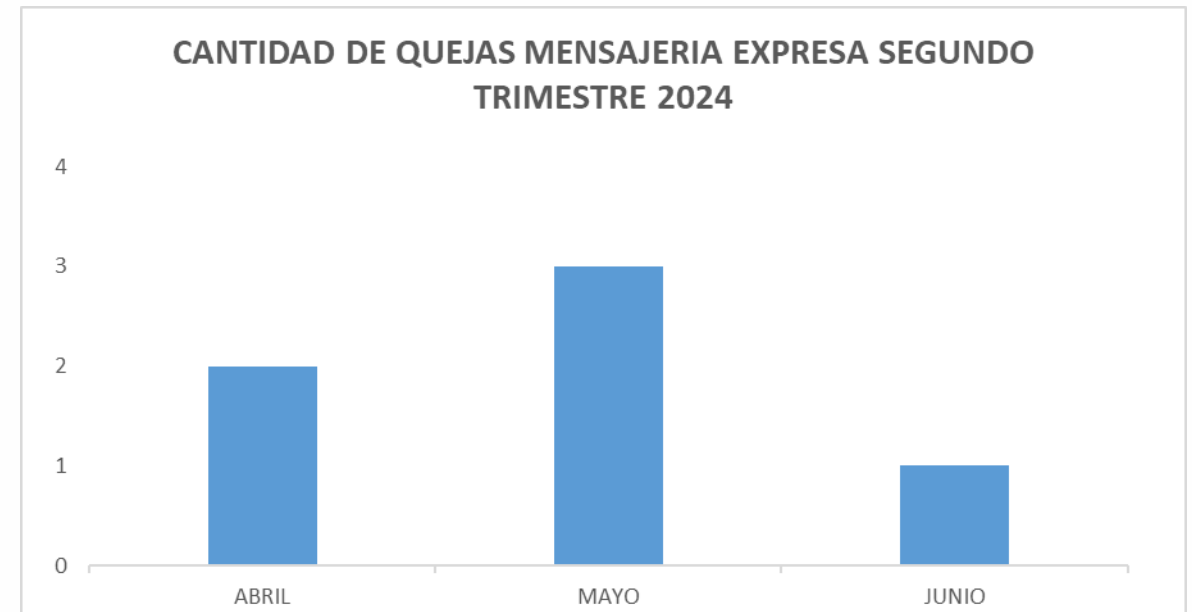
ELABORO:
Jerson Hernández
DPTO. PQRS

INDICADORES DE CALIDAD



CANTIDAD DE QUEJAS MENSAJERIA EXPRESA SEGUNDO TRIMESTRE 2024

SEGUNDO TRIMESTRE 2024	
MES	CANTIDAD
ABRIL	2
MAYO	3
JUNIO	1
TOTAL	6



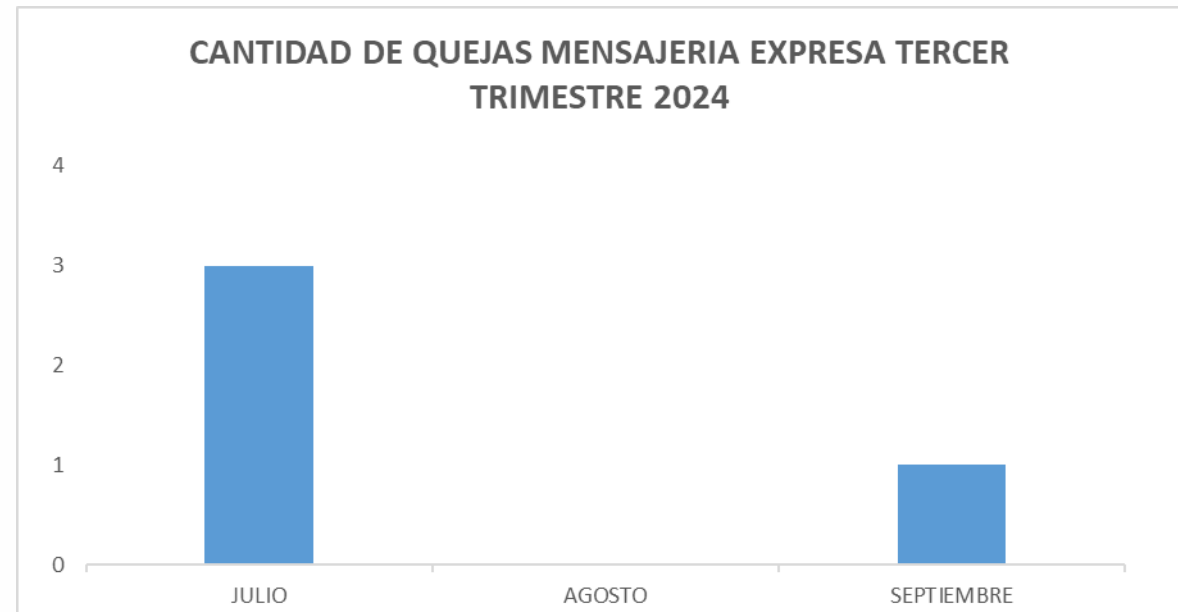
ELABORO:
Jerson Hernández
DPTO. PQRS

INDICADORES DE CALIDAD



CANTIDAD DE QUEJAS MENSAJERIA EXPRESA TERCER TRIMESTRE 2024

SEGUNDO TRIMESTRE 2024	
MES	CANTIDAD
JULIO	3
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	1
TOTAL	4



ELABORO:
Jerson Hernández
DPTO. PQRS