

# INFORME DE GESTIÓN

2022



# CONTENIDO GENERAL

## ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL – GRUPO ADMINISTRATIVO

---

Miembros del Consejo de administración  
Miembros Junta Vigilancia  
Miembros Grupo administrativo, financiero y operativo

### 1

#### PERFIL DE LA COOPERATIVA

---

Orden del Día Asamblea General	6
Reseña Histórica	7
Visión- Misión	8
Himno de Cotaxi	9
Portafolio de servicios	10
Cobertura	11
Certificaciones	12
Inversiones	17
Mensaje Consejo de Administración	18

### 2

#### GESTIÓN ADMINISTRATIVA GERENCIA GENERAL

---

Entorno Socioeconómico y político	19
Informe de gestión Gerencia General	20

### 3

#### INFORME DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO

---

Pasajes	29
Mensajería y Carga	32
Servicio de Taxis	35
Servicio Especial	37
Almacenes	38
Estaciones de Servicios	41
Servicio de Grúa	44

Giros	45
Estados de resultados integrales por unidad de negocio	46

## 4

### ESTRUCTURA FINANCIERA

---

Activo	50
Pasivo	51
Activo Neto	51
Presupuesto	52

## 5

### INFORME ÁREAS DE APOYO ADMINISTRATIVO

---

Gestión Humana	55
Jurídico	58
HSQE	66

## 6

### ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES A DICIEMBRE 2022

---

Informe y dictamen Revisoría Fiscal	70
Certificación Estados Financieros	79
Estado de Situación Financiera Individual	81
Estado de Actividades Individual	82
Estado de otros Resultados Integrales Individual	83
Estado de Cambios en el Activo Neto Individual	84
Estado de Flujo de Efectivo Individual	85
Notas a los estados financieros individuales	86

## ORGÁNOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL- GRUPO EJECUTIVO

### MIEMBROS CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRINCIPALES	SUPLENTE
JAVIER MORENO VALDERRAMA	OSCAR GILBERTO NOSSA
EDUARDO HERRAN OVIEDO	GELVER HERNANDEZ GARCES
EXNEIDER QUINTERO PEÑUELA	JORGE AUGUSTO MARQUEZ
JORGE ELIECER GRACIA RAMOS	RAFAEL ANTONIO AVILA
ALEXANDER EXTEVEZ RUEDA	FRANKLIN GONZALES

### MIEMBROS JUNTA DE VIGILANCIA

PRINCIPAL	SUPLENTE
CARLOS ALIRIO MONCADA	VICTOR JULIO LIZARAZO
EMELY SMITH ROJAS GARZA	MIRIAM CALDERON
ISRAEL ANTONIO GIO	ERNESTO TIRADO MEDINA

## MIEMBROS GRUPO

### ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y OPERATIVO

<b>HECTOR SANTANA CALA</b> GERENTE GENERAL
<b>KELY GIOVANNA URIBE SOTO</b> SECRETARÍA GENERAL Y OFICIAL DE CUMPLIMIENTO
<b>SERGIO ANDRES VIVEROS PEÑA</b> DIRECTOR OPERATIVO
<b>YULI NATALY PIMIENTO ACUÑA</b> JEFE DE GESTIÓN HUMANA
<b>JANETH MILENA RODRIGUEZ SOLANO</b> TESORERA
<b>AMPARO ARGUELLO GARCÍA</b> JEFE DE FACTURACIÓN
<b>ROSA MARIA MARTINEZ MOGOLLON</b> CONTADORA
<b>GEILER JOHANNA BECERRA SOLNA</b> COORDINADORA DE CARTERA
<b>SERGIO PINEDA FLOREZ</b> INGENIERO MECÁNICO
<b>WILMAR HERNANDO BAUTISTA ONTIBON</b> COORDINADOR DE SISTEMAS
<b>NIDIA ROCIO CALDERÓN SAMIENTO</b> COORDINADORA DE HSEQ
<b>MARITZA JULIANA GÓMEZ MOLINA</b> SUPERVISORA DE REMESAS
<b>CLAUDIA LUCÍA LIZCANO ORTEGA</b> SUPERVISORA -GRÚAS-CENTRAL DE RADIO
<b>ERIKA OSIRIS VILLAMIZAR MENDEZ</b> ADMINISTRADORA EDS LA GACELA
<b>CALIXTO ORTIZ LATORRE</b> ADMINISTRADOR EDS SAN CARLOS

## ORDEN DEL DÍA PROPUESTO PARA LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS

### Orden del día Propuesto ACTA No 087

1. Llamado a lista y verificación del quórum, apertura de la Asamblea.
2. Lectura y aprobación del orden del día.
3. Himnos.
4. Lectura y aprobación del Reglamento de la Asamblea General Ordinaria.
5. Elección de presidente y vicepresidente de la Asamblea.
6. Informe de la comisión revisora y aprobación del acta anterior.
7. Nombramiento Comisiones de Trabajo (Comisión Revisora del Acta y Comisión de Escrutinio).
8. Informe Gestión Administrativa. (Gerencia General, Consejo de Administración, año 2022).
9. Informe del Oficial de Cumplimiento, año 2022.
10. Informe de gestión Junta de Vigilancia 2022.
11. Informe del comité de apelaciones 2022.
12. Aprobación para la asignación de los recursos destinados a la licitación No. CR-MT-008-2022, del MINISTERIO DE TRANSPORTE, para adjudicación de los corredores:
  - Aguachica – Puerto Wilches y viceversa
  - Cúcuta - Maicao y viceversa (Vía Ocaña – Aguachica)
  - Barrancabermeja – Ibagué y viceversa.
13. Informe y Dictamen del año 2022, por parte de la Revisoría Fiscal.
14. Aprobación de la distribución de los excedentes de la Cooperativa.
15. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2022.
16. Propuesta reforma parcial artículos 14, 15, 40, 61, 63, 64, 73, 75, 77, 82, y 83 del estatuto vigente.
17. Propositiones, recomendaciones y conclusiones.
18. Aprobación de los actos de la asamblea general ordinaria bajo acta N° 087.
19. Clausura.

Dado en Bucaramanga a los (1) días del mes de marzo de 2023.



**JAVIER MORENO VALDERRAMA**

Presidente Consejo de Admón.



**EXNEIDER QUINTERO PEÑUELA**

Secretario Consejo de Admón.



## PERFIL DE LA COOPERATIVA

### RESEÑA HISTORICA

**COTAXI** – Cooperativa de Taxistas y Transportadores Unidos es una empresa de carácter cooperativo, fundada el 31 de octubre de 1961, por iniciativa del abogado Paúl Durán Reyes un líder político de Santander. Se creó una sólida compañía al servicio de los transportadores, conformada por 25 asociados fundadores y 15 asociados cofundadores. El objetivo fue agrupar a propietarios de taxis de Bucaramanga para prestar una nueva alternativa de transporte a la ciudadanía, obteniendo el reconocimiento de su personería jurídica mediante resolución N° 01624 de octubre de 1961 del Ministerio de Trabajo, teniendo inicialmente como razón social la de Cooperativa Integral de Taxistas Ltda. COTAXI.

Así mismo, la cooperativa COTAXI buscando el beneficio de los asociados, implementó talleres de mantenimiento y almacén de repuestos, estación de servicio, sitios de estacionamiento, fondo de solidaridad para atender casos de accidentes, de manera que pudieran ofrecer un servicio integral. Seguidamente, en el año 1964 mediante la resolución N° 00637 del día 6 de noviembre, las Superintendencia Nacional de Cooperativas autorizó el cambio de denominación de la cooperativa, la cual a partir de la fecha pasó a llamarse como Cooperativa Integral de Taxistas Unidos Ltda. COTAXI.

Considerando la posibilidad de realizar expresos desde la ciudad de Bucaramanga hacia destinos como Cúcuta, Aguachica y Barrancabermeja, se solicita ante INTRA la aprobación para prestar estos servicios, entidad que en el año 1982 aprueba y adjudica a la cooperativa la licencia respectiva para operar en estas regiones. En 1985 COTAXI aumentó su parque automotor a 50 vehículos de transporte de pasajeros por carretera y 100 vehículos de transporte de servicio urbano; en 1986 cambia su razón social a Cooperativa Multiactiva de Taxistas y Transportadores Unidos Ltda. COTAXI LTDA.

La empresa siempre está en constante innovación tecnológica, partir de 1991 la cooperativa sufre cambios significativos, puesto que en este año se inicia la considerada segunda etapa de la historia de COTAXI; se aumentan los horarios y los destinos de los vehículos transportadores de pasajeros a Cúcuta, Barrancabermeja, Cimitarra, Aguachica, Ocaña, Pailitas, Valledupar, Banco Magdalena y La Dorada. Posteriormente se crean otras agencias en municipios como Pamplona, San Alberto, San Martín, Pelaya, Curumaní, Codazzi, entre otras.

En esta etapa se le otorga a COTAXI la licencia para el transporte terrestre de carga, con lo cual se crea servicio de Telecarga, aumentado además la central de comunicaciones. También se adquiere y se construye su sede principal en Bucaramanga ubicada en la carrera 19 N° 16- 58 del barrio San Francisco. En el año 1993 se da inicio al programa para la reposición del parque automotor, siendo la primera empresa del país en adelantar total y satisfactoriamente dicha gestión, adquiriendo cincuenta busetas VANS importadas por cooperativa, con capacidad para doce pasajeros.

En octubre de 2010 COTAXI cumplió 50 años de fundación, lo cual la hace merecedora de una distinción por parte del consejo de Bucaramanga y de la Sociedad Santandereana en general por sus logros y la contribución al desarrollo de la región. En el año 2013 recibe la certificación de calidad del Icontec por los procesos de gestión y calidad en el servicio.

## MISIÓN

En **COTAXI** nos dedicamos a prestar los servicios de transporte en las modalidades de pasajeros por carretera, especial (turístico, escolar y ocasional), carga y taxis metropolitanos, giros a nivel nacional, encomiendas, comercialización de autopartes, lubricación de vehículos y venta de combustible.

## VISIÓN

**COTAXI** se proyecta para el año 2026 ser una empresa líder en soluciones integrales de transporte terrestre en el mercado nacional con un alto grado de confiabilidad, resaltando el compromiso por contribuir a la productividad y el desarrollo de las regiones de cobertura, con políticas de mejoramiento continuo y compromiso por el crecimiento y desarrollo de nuestros asociados



## HIMNO DE COTAXI

I

Somos todos una empresa  
Que se esfuerza realizando  
De COTAXI la promesa  
Del futuro con gran fervor,  
Sobre ruedas con presteza  
Nuestro emblema va viajando  
Por Colombia laborando  
Con orgullo y honor  
Con orgullo y honor

II

Es el trabajo nuestra bandera,  
El cumplimiento y la honestidad  
Brindarnos siempre la mano amiga  
Beneficiando la sociedad  
Servimos todos con entusiasmo,  
Con alegría y dedicación  
Luchando siempre por ser mejores  
Para el progreso de la Nación  
Para el progreso de la Nación.

III

Somos Hermanos, Grande Familia,  
Unidos siempre por la verdad  
Damos ejemplo de cortesía  
Y honramos juntos la verdad;  
Se Bienvenido querido amigo  
A Nuestra casa tan fraternal  
COTAXI quiere brindarte apoyo.

**¡VIVA COTAXI ES TÚ HEREDAD!**  
**¡VIVA COTAXI ES TÚ HEREDAD!**

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS



### Agencia de Turismo

6716090 ext.121  
● 3138880384



### EDS La Gacela

Calle 17 N° 19-62  
671 23 67 ● 3108019585



### EDS San Carlos

Morrison - Cesar  
Km. 37 Via San Alberto-  
La Mata  
● 323 2328175



### Transporte Intermunicipal

Transporte Nacional  
Terminal Modulo 1 B/mga  
637 7999 | 637 2999  
● 313-8700090



### Mensajería y Carga

Transporte Nacional de Paquetes  
Calle 33 N° 20-51  
6422225 | 6454161  
● 3208668679



### Serviteca

Centro de Lubricación y  
Mantenimiento de vehículo  
Cra 19 No 16 - 58  
671 6090 Ext. 111  
● 3138700092



### Servicio de Grua

Cra. 19 No. 16 - 58  
● 3203758085 - 3138880561  
6713535



### ServiCotaxi

Terminal de Transportes  
Zona Talleres  
● 313 870 0092



## COBERTURA Y NUESTRAS OFICINAS



## CERTIFICACIONES

**COTAXI** en el año 2022 obtuvo el seguimiento en la otorgación en las normas de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en todas nuestras actividades misionales que generan valor a nuestros clientes y asociados, que se traducen en una relación del conjunto de deberes y compromisos asumidos por todos y cada una de las personas que componen esta Cooperativa y que demuestran el compromiso con el quehacer presente y la permanencia exitosa de la empresa.



De igual manera las estaciones de servicio de propiedad de COTAXI, en cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de conformidad con los parámetros del ente certificador, se logra por primera vez el cumplimiento con la Resolución 40405 de 2020 y Resolución 40198 de 2021 del Ministerio de Minas y Energía Numerales 4, 5 y 6\*, lo cual permite la continuidad del negocio.





**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
**ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:**

## **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TAXISTAS Y TRANSPORTADORES UNIDOS - COTAXI**

Carrera 19 No. 16 - 58 Bucaramanga, Santander, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
**has been audited and approved based on the specified requirements of:**

**ISO 14001: 2015**

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**  
**This certificate is applicable to the following scope:**

Prestación de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros modalidad especial. Prestación de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros a nivel nacional. Prestación del servicio de suministro y comercialización de combustible y lubricantes para automóviles o para uso automotriz. Servicio de mensajería.

Provision of public service automotive passenger transportation special mode. Provision of public service automotive passenger transportation nationwide. Provision of service supply fuel and oil derivatives. Express courier (Remittances).

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

**This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC**

Certificado: 54-CER55854  
 Certificate

Fecha de Aprobación: 2017-09-22

Fecha Última Modificación: 2020-09-09

Fecha de Renovación: 2020-09-21

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2023-09-21

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
 Director Ejecutivo



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto a la entidad que lo solicitó.  
 Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto a la entidad que lo solicitó.  
 ICONTEC Carrera 19 No. 16 Bucaramanga, Colombia ES-P.50 01-7-001/Ventilador 4



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
**ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:**

## **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TAXISTAS Y TRANSPORTADORES UNIDOS - COTAXI**

Carrera 19 No. 16 - 5B Bucaramanga, Santander, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
**has been audited and approved based on the specified requirements of:**

**ISO 9001:2015**

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**  
**This certificate is applicable to the following scope:**

Prestación de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros modalidad especial. Prestación de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros a nivel nacional. Prestación del servicio de suministro y comercialización de combustible y lubricantes para automóviles o para uso automotriz. Servicio de mensajería.

No aplica: 8.3

Provision of public service automotive passenger transportation special mode. Provision of public service automotive passenger transportation nationwide. Provision of service supply fuel and oil derivatives. Express courier (Remittances).

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

**This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC.**

**Certificado: SC-CER045090**  
**Certificate**

**Fecha de Aprobación: 2013 05 24**

**Fecha Última Modificación: 2020 09 09**

**Fecha de Renovación: 2020 09 21**

**Fecha de Restauración:**

**Fecha de Vencimiento: 2023 09 21**

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
**Director Ejecutivo**



Todo certificado es propiedad de ICONTEC y está controlado por el sistema de gestión de ICONTEC. Código: 21102-01-06, Bogotá D.C., Colombia. CIP-Pol-01-P-02 Versión 4





**Certificado de inspección**

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC, identificado con el NIT 860.012.336-1, otorga el presente certificado a:

**ESTACIÓN DE SERVICIO COTAXI**

Calle 17 No. 19 - 62  
Bucaramanga, Santander (Colombia)

CÓDIGO SICOM: 633078

Tipo EDS: pública

Numero Islas: 3.

Número equipos de medida: 6.

Número mangueras: 24.

Capacidad Almacenamiento: 23.334 Galones.

Tanques subterráneos: 3.

Tanque 1: 11.691 Galones - Corriente. Tanque 2: 5.726 Galones - Diésel. Tanque 3: 5.917 Galones - Corriente.

**RAZÓN SOCIAL:  
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TAXISTAS Y  
TRANSPORTADORES UNIDOS  
NIT 890200218-6**

Reconociendo que cumple con los requisitos aplicables a Estaciones de servicio Automotriz:

**Resolución 40405 de 2020 y Resolución 40198 de 2021  
del Ministerio de Minas y Energía  
Numerales 4, 5 y 6\***

Esta declaración de conformidad es emitida con base en los resultados de la inspección registrados en el Informe de inspección  
No. 44460.

No. Certificado: EDSA-204-1

Fecha(s) de inspección: 2022-09-02

Fecha de emisión del certificado: 2022-11-03

**\*Nota 1:** En caso de superar los 150000 litros en la capacidad total de almacenamiento para tanques superficiales, se evaluarán los requisitos aplicables en el numeral 4, de acuerdo con lo definido en el numeral 5.3.2 a.

**\*Nota 2:** Las inspecciones deben realizarse en los periodos o frecuencias establecidas por el Ministerio de Minas y Energía en la Resolución abril de 2021 o la que la derogue o modifique.  
ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17020:2012  
17-01-03

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado.  
ICONTEC calle 27 no. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

**Juan Sebastián Salazar Arias**  
Director Técnico de ICONTEC  
Technical Director ICONTEC



**Certificado de inspección**

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC, identificado con el NIT 860.012.336-1, otorga el presente certificado a:

**ESTACIÓN DE SERVICIO COTAXI**

Calle 17 No. 19 - 62  
Bucaramanga, Santander (Colombia)

CÓDIGO SICOM: 633078

Tipo EDS: publica

Numero Islas: 3.

Número equipos de medida: 6.

Número mangueras: 24.

Capacidad Almacenamiento: 23.334 Galones.

Tanques subterráneos: 3.

Tanque 1: 11.691 Galones - Corriente. Tanque 2: 5.726 Galones - Diésel. Tanque 3: 5.917 Galones - Corriente.

**RAZÓN SOCIAL:  
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TAXISTAS Y  
TRANSPORTADORES UNIDOS  
NIT 890200218-6**

Reconociendo que cumple con los requisitos aplicables a Estaciones de servicio Automotriz:

**Resolución 40405 de 2020 y Resolución 40198 de 2021  
del Ministerio de Minas y Energía  
Numerales 4, 5 y 6\***

Esta declaración de conformidad es emitida con base en los resultados de la inspección registrados en el Informe de inspección No. 44460.

No. Certificado: EDSA-204-1

Fecha(s) de inspección: 2022-09-02

Fecha de emisión del certificado: 2022-11-03

\*Nota 1: En caso de superar los 150000 litros en la capacidad total de almacenamiento para tanques superficiales, se evaluarán los requisitos aplicables en el numeral 4, de acuerdo con lo definido en el numeral 5.52 a.

\*Nota 2: Las inspecciones deben realizarse en los periodos o frecuencias establecidas por el Ministerio de Minas y Energía en la Resolución 40405 de 2020 o la que la derogue o modifique.  
ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



**icontec**

F-PS-039  
Versión 02



ISO/IEC 17025:2012  
17-01N-062

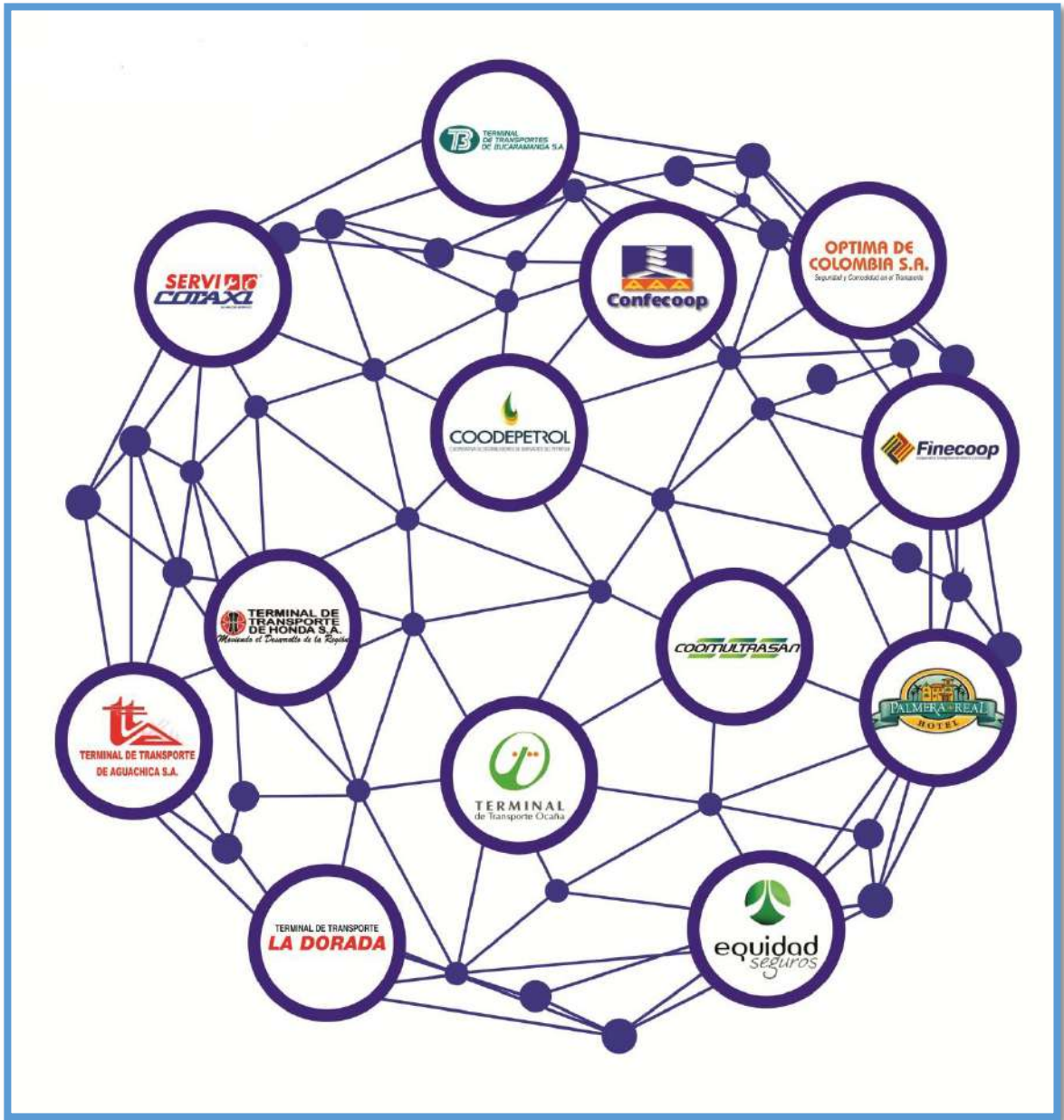
Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado.  
ICONTEC Carrera 27 No. 52 - 95, Bogotá S.A., Colombia

Página 1 de 1

**Juan Sebastián Salazar Arias**  
Director Técnico de ICONTEC  
Technical Director ICONTEC



# INVERSIONES



## MENSAJE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Bucaramanga, 25 de marzo de 2023.

Señores:

**HONORABLE ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS**  
COTAXI

Cordial saludo,

Es un honor para mí como presidente del Consejo de Administración, brindarles una cordial bienvenida a este acto tan importante que nos convoca cada año.

El Consejo de Administración, presenta a la Honorable Asamblea General el informe de gestión del año 2022, donde damos cuenta de las eventualidades, retos y oportunidades enfrentados durante el año.

Empieza un nuevo año, y con él, la necesidad de trazar nuevas metas para mejorar el posicionamiento de nuestra cooperativa en el mercado. Por eso, desde el Consejo de Administración, buscamos cada día trabajar de manera incansable en el desarrollo y mejoramiento de la cooperativa.

Los logros alcanzados, son reflejo del trabajo y la confianza depositada por los asociados y el trabajo en conjunto con la Gerencia General, la cual no nos ha permitido dar cumplimiento a los proyectos que han beneficiado a la cooperativa, asociados y empleados.

Nuestros acuerdos se encaminaron persistentemente hacia la necesidad de lograr responsabilidad y servicio por parte de todos los que conformamos esta cooperativa. Ha sido inquebrantable nuestro compromiso con la Institución y agradecemos a cada uno de los asociados que estuvieron vigilantes de nuestro trabajo y que hoy lo damos a conocer en este informe.

Confiamos plenamente en el mercado que operamos y los logros y frutos que todos esperamos, estamos atentos y firmes al fortalecimiento constante de los procesos para poder dirigir nuestros objetivos, nuestros sueños, nuestra visión, y planificar nuestro futuro.

Continuaremos trabajando duro como lo hemos hecho durante 61 años de trayectoria, para lograr las metas. Agradecemos a todos los asociados, clientes, empleados y proveedores que han contribuido al logro de los objetivos, trabajando juntos.

Cordialmente,



**JAVIER MORENO VALDERRAMA**

Presidente Consejo de Administración

## PRESENTACIÓN

### INFORME DE GESTION GERENCIA GENERAL 2022

#### ENTORNO SOCIO ECONOMICO Y POLITICO

Para el año 2022 la economía colombiana se ha recuperado tras el fuerte golpe en la crisis producto de la pandemia COVID-19. Las políticas microeconómicas buscaron una base para la recuperación continua, sin embargo, han sido necesarias medidas que garanticen una sostenibilidad para las cuentas fiscales. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2022).

En la actualidad, Colombia es un país que se encuentra en un constante crecimiento, a nivel mundial estamos posicionados como una economía fuerte en crecimiento y muy llamativa para los inversionistas.

Para los últimos dos años (2021-2022) se pudo notar una de las mejores estrategias para producir empleo lo cual permite potenciar el crecimiento económico, viéndose esto reflejado en la generación de más de 1,5 millones de empleos. (Asociación Nacional de Industriales, 2022).

#### INCREMENTO DE SALARIO

Según el, (Ministerio de Trabajo de Colombia, 2022) en la mesa de concertación del incremento salarial, se llegó a un acuerdo que el aumento para el salario mínimo, del próximo año será del 16%, es decir (\$160.000), para el año 2023 el salario será de \$1.160.000. También se acordó el aumento del 20% para el auxilio de transporte, es decir (\$23.434), para un auxilio de transporte de \$140.606. Para un ingreso devengado (Salario mínimo + auxilio de transporte) de 1.300.606.

**PIB:** Según el DANE, Colombia culminó el 2022 con un crecimiento de 7.2%. Más de la mitad de este resultado se vio reflejado por tres sectores que marcaron una diferencia: el comercio, transporte, alojamiento y servicios de comidas, con un aporte del 2.1 pp, las industrias manufactureras aportaron 1.1 pp y las actividades artísticas, de entretenimiento y recreación también con 1.1 pp, lo que acumula 4.5 pp.

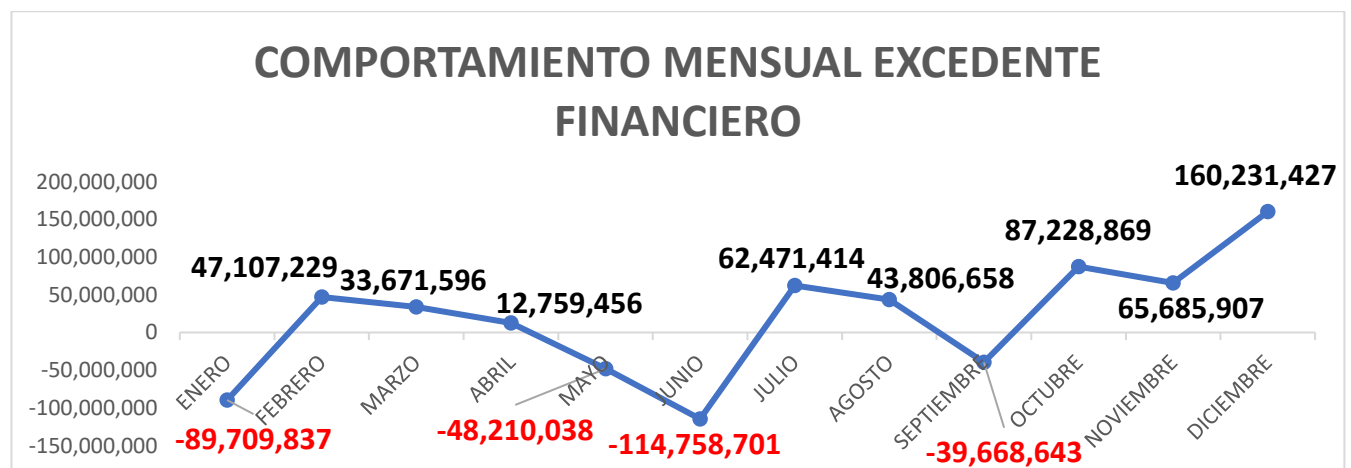
## Gerente General COTAXI HECTOR SANTANA CALA

Durante la vigencia del año 2022, la Gerencia general, recibe la representación legal de la Cooperativa en el mes de Julio, el día 28 de parte del Honorable Consejo de Administración, luego de participar en una convocatoria pública.

Realizada el acta de nombramiento, se inicia por parte de la nueva gerencia el proceso de diagnóstico y orden de las cuatro áreas funcionales de la Cooperativa (financiera, operativa, recurso humano y comercial), con el fin de conocer la situación actual de la Cooperativa y detectar errores en sus procesos que en el transcurso del tiempo se han venido identificado, esto obedeciendo a que no hubo entrega formal del puesto, por parte del anterior gerente general, y que limitan el crecimiento de esta. En base al diagnóstico se buscó un plan de acción y estrategias pertinentes que involucra directamente a cada jefe de área con base a la prioridad de mejora.

Finalizando el mes de Julio en el que la gerencia asume su posicionamiento se encuentra ante un escenario en el Estado de Resultado Integral (ERI), con un ingreso por actividades ordinarias, ingresos financieros y otros ingresos con un acumulado de \$14.216 millones, con una estructura de costos por actividades ordinarias y mano de obra directa (Operativa) del 88% equivalente a 12.505 millones y con una estructura de gastos directos, gastos generales y gastos financieros del 13% equivalente a 1.807 millones, con un excedente del -0.7% es decir, una pérdida acumulada de -96 millones.

Ante esta estructura la gerencia buscó mitigar ese escenario negativo que se venía reflejando, ante esto se busca mejorar los ingresos de la Cooperativa, buscando mantener la fidelización de nuestros clientes potenciales en todas las unidades de negocio, a su vez de minimizar los gastos generales de la cooperativa por medio de controles que buscan 0 despilfarros.





Para la logística de abastecimiento del almacén se buscó un mecanismo Justo a Tiempo (Just in Time), lo cual permite reducir costos, especialmente los de inventario, es decir comprar justo lo necesario y en el momento necesario. Esto se hizo con el fin de bajar la valorización del inventario del almacén, comprando productos en cantidades justas para permanecer en almacenamiento hasta máximo 30 días, conservado un stock de seguridad de 5 a 10 días mientras se hace su reabastecimiento y se mantenga una correcta cadena de suministros.

Para el mes de septiembre se presentó a COTAXI la oportunidad de un convenio con la Secretaria de Educación del distrito de Barranca, en la que dicho convenio se proyectaba en alrededor de los \$3.000 millones, lo cual por no tener la cámara del comercio actualizada, se vio afectada la negociación, ya que no se cumplía en su totalidad con los requisitos, por parte de la Administración se buscó darle la solución y poner las cartas sobre la mesa, pero solo hasta el mes de Octubre se pudo dar finiquitado con el trámite de la cámara de comercio. En conclusión; la Cooperativa estuvo por alrededor de 7 meses sin cámara de comercio, que afecto fuertemente la negociación de un convenio que principalmente beneficiaba a los asociados y afiliados a Servicio Especial.

A nivel tecnológico se buscó unificar la parte operativa y contable a través de un solo software (ERP Operativo y Contable) a través de la empresa SITRANS, ya que anteriormente existían dos softwares, lo que generaba información dividida, en consecuencia, era notorio la demora en sus procesos y consolidar información operativa y contable. Esta demora en recopilar información contable dificultaba la toma de decisiones y la toma acciones correctivas a tiempo por parte de la Gerencia.

A pesar de que este cambio ha generado reprocesos en la transición de migrar información de un software a otro, se espera que, para el cuarto trimestre del año 2023, se tenga un pleno sistema, adecuado a las necesidades de todos los empleados de COTAXI. Cabe resalta que este cambio no solo busca un beneficio Contable-Operativo, si no a su vez un beneficio económico, se pasó de pagar más de \$17 millones por dos sistemas a pagar \$4.5 millones por uno solo.

Dispositivos TAG: Se adquirieron 126 dispositivos para RAN.

**Beneficios:**

- El tiempo de paso por la estación de peaje se reduce de forma significativa.
- El menor consumo de combustible disminuye la contaminación.

**Seguridad:**

- Pago sin uso efectivo.

## **Control:**

- La información en línea de los pasos por el peaje contribuye en el mejoramiento del control vehicular.

Cómo hechos importantes se destaca la inversión realizada en último trimestre de 2022 en la EDS San Carlos, con el fin de subsanar las inconformidades diagnosticadas en la auditoría ICONTEC. en la cual se realizaron las siguientes actividades técnicas:

- 1)** Soporte de documento con toda la información de equipos y accesorios con los que cuenta la estación de servicio (marca, modelo y número serial cuando aplique) – Acta de revisión técnica
- 2)** Prueba de estanqueidad de tres (3) cajas contenedora bomba sumergible
- 3)** Prueba de estanqueidad de tres (3) spill container
- 4)** Prueba de estanqueidad caja contenedora de tres (3) equipos
- 5)** Tablas de aforo de tres tanques de almacenamiento de combustible
- 6)** Cortafuego – caja eléctrica, mano de obra
- 7)** Prueba de hermeticidad para tres tanques de almacenamiento de combustible acorde a numeral 5.6.1 del Reglamento técnico 40198/2021 - Constancia dossier
- 8)** Calibración unidades de medida y documentación en la plataforma SIMEL – Superintendencia de industria y comercio
- 9)** Obra civil en EDS SAN CARLOS: Mantenimiento de tres bomba sumergible, instalación de un (1) spill container, mantenimiento de tres (3) registradoras, instalación válvulas de impacto.
- 10)** Plan de emergencia integral para la eds según RT
- 11)** Declaración uso de tanques de almacenamiento de combustible.

## Proceso de transformación

Antes:



Proceso de mantenimiento, remodelación e instalación de nuevos recursos







**RESULTADOS:**







## **AGENCIAS**

### **OFICINA MANZANARES**

#### COMISIONISTA

Se reanudó la operación en este municipio, con publicidad, maquina tiqueteadora portátil y celular corporativo con datos y minutos para dar garantías a la operación y al comisionista.

Se realizarán cuñas radiales, y se acordó con el dueño del inmueble no cobro de arriendo con el compromiso de que los conductores de hospeden en su HOTEL EXCLUSIVO MANZANARES.

### **OFICINA LA MELIZA**

#### COMISIONISTA

Se reanudó la operación en este municipio, con publicidad, Con el comisionista ALVARO ROLANDO, actual comisionista de las oficinas de honda, dorada y mariquita.

Comisionista cuenta con maquina tiqueteadora para esta actividad.

Así mismo se recuerda a los conductores y oficinistas a la obligación de Tiquetear los pasajeros.

### **OFICINA LA JAGUA IBERICO**



Se realizó el cambio o mudanza de la oficina de la jagua, reduciendo los gastos fijos, de esta oficina, pasamos de un canon de 735.000 a 400.000, y sin servicio de agua.

Con este cambio se pretende ser más competitivos en este municipio, ya que grandes empresas cuentan con punto allí.

## **BARRANCA CENTRO**

Se dio apertura nuevo punto en comisión en el corregimiento del centro en Barrancabermeja



## **OFICINA MEDELLÍN**

En el mes de diciembre del 2022 se hace apertura de la oficina de Medellín



## OFICINA SAN ALBERTO

Se realizó el cambio de la oficina de San Alberto a un mejor lugar, amplio con parqueadero



### PROYECTOS PARA 2023

- 1- Remodelación y modernización de la estación de servicio San Carlos.
- 2- Participan contratación estatal mediante la página del SECOP II
- 3- Remodelación de la imagen corporativa de las agencias.
- 4- Consecución de nuevas rutas y horarios
- 5- Fortalecimiento del área comercial y de mercadeo mediante la inclusión de incentivos para consecución y mantenimiento de nuevos negocios y clientes activos.
- 6- Implementar las valeras electrónicas para el servicio colibrí.
- 7- Reposición de los equipos automotores de R.A.N.
- 8- Implementación de un plan de bienestar laboral.
- 9- Unificación de los sistemas de información.
- 10- Control de los créditos de combustible mediante la implementación de los chips de tanqueo.
- 11- Compra de tres furgones con participación de los asociados para activar la licencia de carga que tiene la empresa.

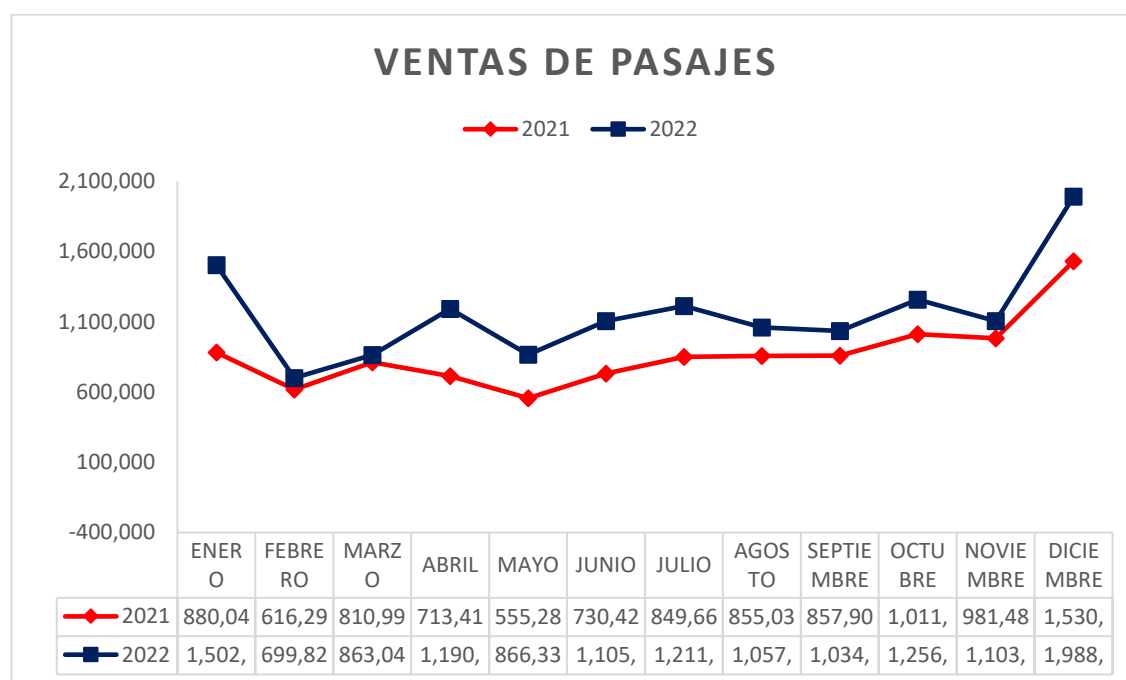
# INFORME DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO

## PASAJES



Los ingresos presentados a continuación se discriminan de la siguiente manera: 15% para Cotaxi y el 85% para el asociado.

Para el año 2022, el sector de Transporte Terrestres de Pasajeros fue un año de crecimiento, en la que para este año ya se contaba con una total reactivación comercial, turística, etc... en la que a buenas escalas se fue recuperando el transporte terrestre intermunicipal tras dos años de dificultades y altibajos.



*Cifras en Millones \$COP*

Las ventas totales para este año 2022 fueron de \$ 13.879.218.466, se presentó un crecimiento del 34% con relación al año anterior.

<b>VENTAS TIQUETES</b>				
<b>MES</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>VARIACIÓN</b>	<b>% VAR</b>
<b>ENERO</b>	880.042.477	1.502.290.944	622.248.467	71%
<b>FEBRERO</b>	616.294.296	699.823.119	83.528.823	14%
<b>MARZO</b>	810.998.847	863.044.684	52.045.837	6%
<b>ABRIL</b>	713.410.872	1.190.226.383	476.815.511	67%
<b>MAYO</b>	555.286.596	806.154.997	250.868.401	45%
<b>JUNIO</b>	730.425.749	1.105.066.590	374.640.841	51%
<b>JULIO</b>	849.660.850	1.211.147.842	361.486.992	43%
<b>AGOSTO</b>	855.036.004	1.057.777.345	202.741.341	24%
<b>SEPTIEMBRE</b>	857.908.583	1.034.689.223	176.780.640	21%
<b>OCTUBRE</b>	1.011.926.687	1.256.383.732	244.457.045	24%
<b>NOVIEMBRE</b>	981.489.285	1.103.634.202	122.144.917	12%
<b>DICIEMBRE</b>	1.530.010.920	1.988.799.705	458.788.785	30%
<b>TOTAL</b>	<b>10.392.491.166</b>	<b>13.819.038.766</b>	<b>3.426.547.600</b>	<b>33%</b>

## INFORME DE VENTAS AGENCIAS DIRECTAS

<b>OFICINAS DIRECTAS</b>	<b>VENTA TIQUETES 2022</b>				<b>TIQUETES</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>VAR</b>	<b>%VAR</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>VAR</b>	<b>%VAR</b>
<b>AGUACHICA</b>	\$ 906.897.994	\$ 1.166.407.677	\$ 259.509.683	29%	26.603	33.939	7336	28%
<b>AGUACHICA LA 40</b>	\$ 258.195.000	\$ 372.351.241	\$ 114.156.241	44%	8.027	11.903	3876	48%
<b>BARRANCA</b>	\$ 1.609.565.690	\$ 2.096.173.183	\$ 486.607.493	30%	39.006	50.951	11945	31%
<b>BARRANCA LA 28</b>	\$ 208.677.500	\$ 146.034.600	\$ -62.642.900	-30%	5.872	4.376	-1496	-25%
<b>BUCARAMANGA REMESAS</b>	\$ 271.574.999	\$ 326.886.700	\$ 55.311.701	20%	5.532	6.221	689	12%
<b>BUCARAMANGA TERMINAL</b>	\$ 1.424.365.431	\$ 1.894.446.028	\$ 470.080.597	33%	31.752	38.727	6975	22%
<b>CIMITARRA CENTRO</b>	\$ 99.648.800	\$ 130.039.000	\$ 30.390.200	30%	3.443	4.225	782	23%
<b>CURUMANI</b>	\$ 42.972.000	\$ 53.001.000	\$ 10.029.000	23%	1.160	1.385	225	19%
<b>EL BANCO</b>	\$ 421.892.000	\$ 654.765.500	\$ 232.873.500	55%	7.878	11.703	3825	49%
<b>LA GABARRA</b>	\$ 76.490.000	\$ 90.855.000	\$ 14.365.000	19%	1.219	1.682	463	38%
<b>LA JAGUA</b>	\$ 13.308.000	\$ 26.303.000	\$ 12.995.000	98%	318	633	315	99%
<b>OCAÑA</b>	\$ 571.176.000	\$ 654.761.405	\$ 83.585.405	15%	10.892	11.882	990	9%
<b>OCAÑA TERMINAL</b>	\$ 12.864.500	\$ 196.919.200	\$ 184.054.700	1431%	266	3.699	3433	1291%
<b>SAN ALBERTO</b>	\$ 244.192.085	\$ 214.229.748	\$ -29.962.337	-12%	8.362	7.342	-1020	-12%
<b>SAN MARTIN</b>	\$ 284.117.400	\$ 394.547.500	\$ 110.430.100	39%	9.035	12.751	3716	41%
<b>SARDINATA</b>	\$ 307.822.000	\$ 450.641.000	\$ 142.819.000	46%	19.080	29.719	10639	56%
<b>VALLEDUPAR</b>	\$ 320.583.150	\$ 465.590.710	\$ 145.007.560	45%	9.486	13.122	3636	38%
<b>TOTAL</b>	\$ 7.074.342.549	\$ 9.333.952.492	\$ 2.259.609.943	32%	187.931	244.260	56.329	30%



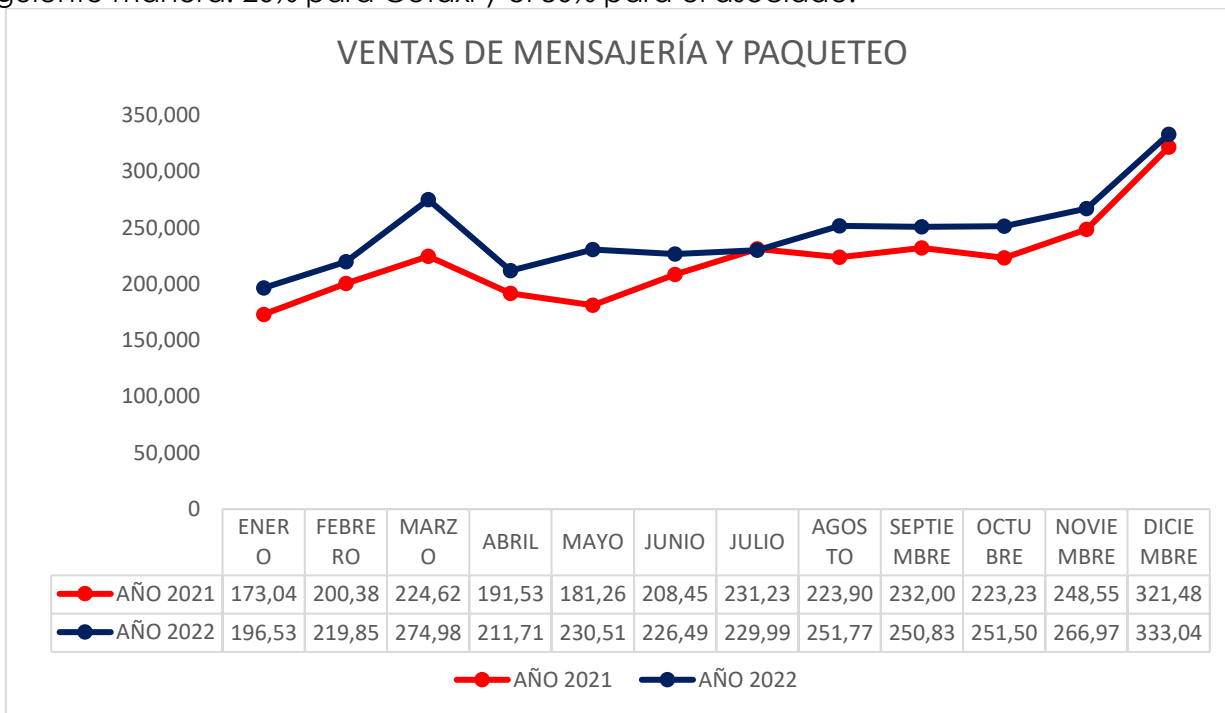
## INFORME DE VENTAS AGENCIAS A COMISIÓN

SUCURSAL COMISIONISTA	VENTA TIQUETES 2022				TIQUETES			
	2021	2022	VAR	%VAR	2021	2022	VAR	%VAR
ASTREA	\$ 110.942.000	\$ 153.240.600	\$ 42.298.600	38%	3277	5317	2040	62%
TERMINAL TRANSPATOURS	\$ 406.492.000	\$ 693.517.000	\$ 287.025.000	71%	9981	19206	9225	92%
BGA-TRASSANDER	\$ -	\$ 12.534.000	\$ 12.534.000	0%	0	471	471	100%
BARRANCA CENTRO	\$ -	\$ 1.050.000	\$ 1.050.000	0%	0	15	15	100%
BOSCONIA	\$ -	\$ 1.580.000	\$ 1.580.000	0%	0	44	44	100%
CODAZZI	\$ 13.911.989	\$ 14.717.950	\$ 805.961	6%	341	392	51	15%
CUCUTA	\$ 723.998.874	\$ 900.629.108	\$ 176.630.234	24%	16992	21079	4087	24%
CUCUTA CASETA	\$ 383.887.000	\$ 556.574.100	\$ 172.687.100	45%	23709	33436	9727	41%
EL PASO	\$ 7.071.000	\$ 9.936.000	\$ 2.865.000	41%	183	281	98	54%
GIRON	\$ 211.094.500	\$ 202.633.500	\$ -8.461.000	-4%	9531	9222	-309	-3%
HONDA	\$ 441.295.000	\$ 662.812.500	\$ 221.517.500	50%	8425	13324	4899	58%
LA DORADA	\$ 241.312.000	\$ 259.768.998	\$ 18.456.998	8%	5436	5918	482	9%
LA MATA	\$ 44.535.000	\$ 72.915.300	\$ 28.380.300	64%	1417	2285	868	61%
LA MELISSA	\$ 44.467.000	\$ 23.247.000	\$ -21.220.000	-48%	945	423	-522	-55%
MANZANARES	\$ 3.093.500	\$ 1.874.000	\$ -1.219.500	-39%	58	44	-14	-24%
MARIQUITA	\$ 53.775.000	\$ 94.455.000	\$ 40.680.000	76%	1309	2260	951	73%
MEDELLIN	\$ -	\$ 11.640.000	\$ 11.640.000	0%	0	143	143	100%
MORRISON	\$ 14.963.000	\$ 17.377.000	\$ 2.414.000	16%	439	530	91	21%
PAILITAS	\$ -	\$ 1.135.000	\$ 1.135.000	0%	0	24	24	100%
PELAYA CENTRAL	\$ 63.697.501	\$ 102.385.652	\$ 38.688.151	61%	1754	2962	1208	69%
PUERTO ARAUJO	\$ 840.000	\$ 910.000	\$ 70.000	8%	24	25	1	4%
PUERTO BOYACA	\$ 303.052.799	\$ 371.072.000	\$ 68.019.201	22%	6286	8217	1931	31%
PUERTO PARRA	\$ 1.691.000	\$ 671.000	\$ -1.020.000	-60%	43	15	-28	-65%
RIONEGRO	\$ -	\$ 1.365.000	\$ 1.365.000	0%	0	31	31	100%
SABANA DE TORRES	\$ 218.692.954	\$ 246.442.966	\$ 27.750.012	13%	7556	7907	351	5%
TAMALAMEQUE	\$ 25.686.000	\$ 63.469.100	\$ 37.783.100	147%	767	1754	987	129%
WS TELETIQUETE	\$ 260.000	\$ 2.534.000	\$ 2.274.000	875%	4	49	45	1125%
WB TELETIQUETE	\$ 1.805.500	\$ 3.384.500	\$ 1.579.000	87%	34	64	30	88%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.318.148.617</b>	<b>\$ 4.485.086.274</b>	<b>\$ 1.166.937.657</b>	<b>35%</b>	<b>98511</b>	<b>135471</b>	<b>36960</b>	<b>38%</b>

# MENSAJERÍA Y CARGA



Las ventas mostradas en el siguiente cuadro se distribuyen de la siguiente manera: 20% para Cotaxi y el 80% para el asociado.



*Cifras en Millones \$CO*

Mensajería logro ventas de \$2.994.442.162, lo que representó un aumento del 10.7% con respecto al año 2021.

<b>VENTAS MENSAJERIA</b>				
MES	2021	2022	VARIACIÓN	% VAR
<b>ENERO</b>	173.041.450	196.538.741	23.497.291	14%
<b>FEBRERO</b>	200.383.901	219.850.780	19.466.879	10%
<b>MARZO</b>	224.625.301	274.983.789	50.358.488	22%
<b>ABRIL</b>	191.529.501	211.718.043	20.188.542	11%
<b>MAYO</b>	181.269.050	230.516.601	49.247.550	27%
<b>JUNIO</b>	208.458.511	226.495.652	18.037.141	9%



<b>JULIO</b>	231.234.383	229.999.467	-1.234.916	-1%
<b>AGOSTO</b>	223.909.301	251.777.350	27.868.049	12%
<b>SEPTIEMBRE</b>	232.007.101	250.839.225	18.832.125	8%
<b>OCTUBRE</b>	223.235.501	251.508.550	28.273.050	13%
<b>NOVIEMBRE</b>	248.554.800	266.972.722	18.417.921	7%
<b>DICIEMBRE</b>	321.486.571	333.041.241	11.554.671	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.659.735.370</b>	<b>2.944.242.162</b>	<b>284.506.792</b>	<b>10,7%</b>

## INFORME DE VENTAS AGENCIAS DIRECTAS

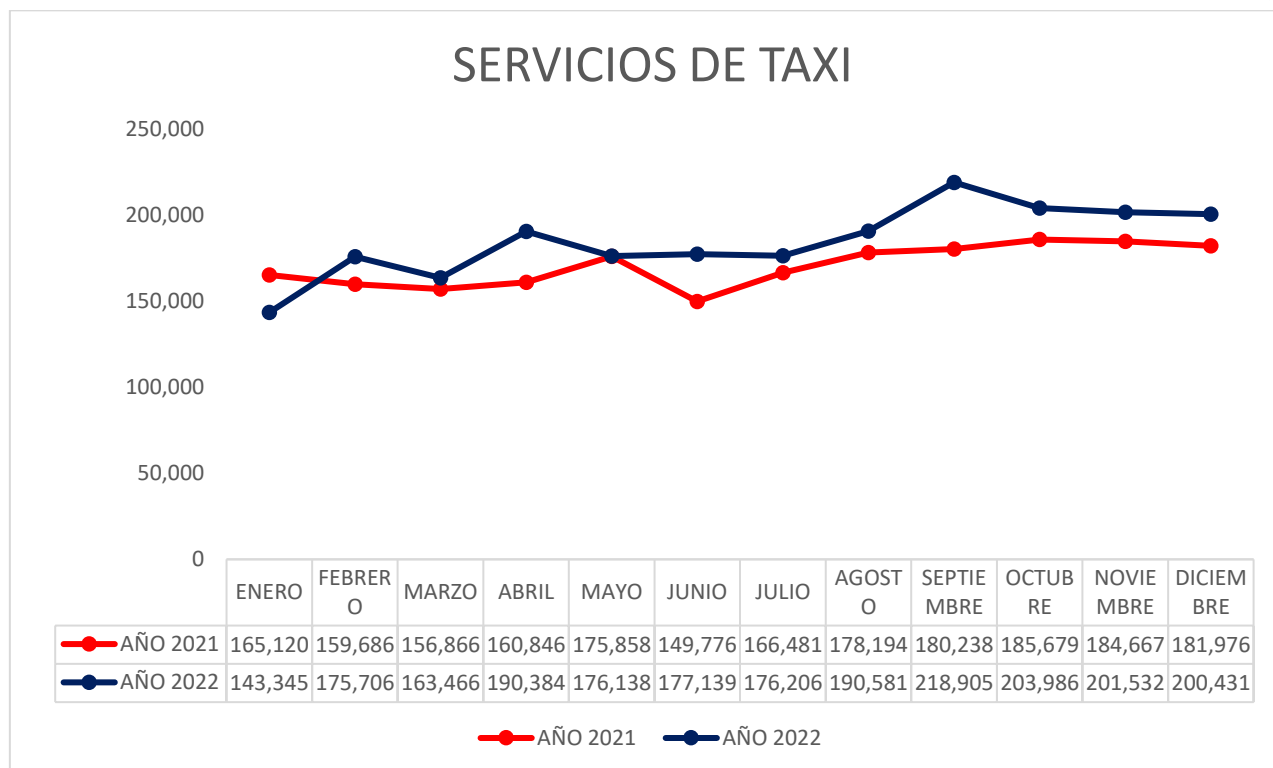
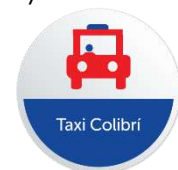
OFICINAS DIRECTAS	VENTAS MENSAJERÍA Y PAQUETEEO			
	2021	2022	VAR	%VAR
<b>AGUACHICA</b>	\$ 131.310.650	\$ 137.388.950	\$ 6.078.300	5%
<b>AGUACHICA LA 40</b>	\$ 21.000	\$ 228.000	\$ 207.000	986%
<b>BARRANCA</b>	\$ 169.272.001	\$ 213.213.801	\$ 43.941.801	26%
<b>BARRANCA LA 28</b>	\$ 3.801.000	\$ 3.437.000	\$ -364.000	-10%
<b>BUCARAMANGA REMESAS</b>	\$ 1.440.161.974	\$ 1.574.005.999	\$ 133.844.025	9%
<b>BUCARAMANGA TERMINAL</b>	\$ 314.762.410	\$ 346.755.962	\$ 31.993.552	10%
<b>CIMITARRA CENTRO</b>	\$ 6.230.650	\$ 9.934.600	\$ 3.703.950	59%
<b>CURUMANI</b>	\$ 27.384.050	\$ 29.991.200	\$ 2.607.150	10%
<b>EL BANCO</b>	\$ 17.233.201	\$ 26.607.000	\$ 9.373.800	54%
<b>LA GABARRA</b>	\$ 3.071.000	\$ 5.753.053	\$ 2.682.053	87%
<b>MEDELLIN</b>	\$ -	\$ 2.356.000	\$ 2.356.000	0%
<b>LA JAGUA</b>	\$ 10.094.000	\$ 13.223.100	\$ 3.129.100	31%
<b>OCAÑA</b>	\$ 80.174.600	\$ 78.899.100	\$ -1.275.500	-2%
<b>OCAÑA TERMINAL</b>	\$ 81.000	\$ 715.632	\$ 634.632	783%
<b>PRINCIPAL</b>	\$ -	\$ 20.694.700	\$ 20.694.700	0%
<b>SAN MARTIN</b>	\$ 33.235.500	\$ 40.910.802	\$ 7.675.302	23%
<b>SARDINATA</b>	\$ 811.300	\$ 880.700	\$ 69.400	9%
<b>VALLEDUPAR</b>	\$ 65.859.801	\$ 76.038.800	\$ 10.178.999	15%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.303.504.137</b>	<b>\$ 2.581.034.400</b>	<b>\$ 277.530.263</b>	<b>12%</b>

## INFORME DE VENTAS AGENCIAS A COMISIÓN

SUCURSAL COMISIONISTA	VENTAS MENSAJERÍA Y PAQUETEEO			
	2021	2022	VAR	%VAR
ASTREA	\$ 6.844.000	\$ 9.299.000	\$ 2.455.000	36%
CODAZZI	\$ 16.664.200	\$ 16.349.900	\$ -314.300	-2%
CUCUTA	\$ 177.088.160	\$ 185.475.061	\$ 8.386.901	5%
CUCUTA CASETA	\$ 3.825.900	\$ 6.691.200	\$ 2.865.300	75%
CUCUTA DIAGONAL	\$ 36.509.970	\$ 15.043.650	\$ -21.466.320	-59%
BGA-TRASSANDER	\$ -	\$ -	\$ -	100%
EL PASO	\$ 1.660.700	\$ 1.101.000	\$ -559.700	-34%
GIRON	\$ 8.856.000	\$ 5.573.500	\$ -3.282.500	-37%
HONDA	\$ 2.227.500	\$ 4.038.500	\$ 1.811.000	81%
LA DORADA	\$ 8.897.100	\$ 8.955.200	\$ 58.100	1%
LA MATA	\$ 3.204.500	\$ 3.930.000	\$ 725.500	23%
LA MELISSA	\$ 65.000	\$ 30.000	\$ -35.000	-54%
MARIQUITA	\$ 657.000	\$ 1.372.500	\$ 715.500	109%
MORRISON	\$ 875.000	\$ 1.303.000	\$ 428.000	49%
PELAYA CENTRAL	\$ 11.125.500	\$ 11.587.600	\$ 462.100	4%
PUERTO ARAUJO	\$ 272.000	\$ 340.000	\$ 68.000	25%
PUERTO BOYACA	\$ 36.154.600	\$ 36.231.800	\$ 77.200	0%
PUERTO PARRA	\$ 566.000	\$ 176.000	\$ -390.000	-69%
RIONEGRO	\$ -	\$ 39.000	\$ 39.000	100%
SABANA DE TORRES	\$ 10.161.102	\$ 18.894.350	\$ 8.733.249	86%
SAN ALBERTO	\$ 25.561.002	\$ 32.671.201	\$ 7.110.199	28%
TAMALAMEQUE	\$ 3.379.000	\$ 4.090.300	\$ 711.300	21%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 356.231.234</b>	<b>\$ 363.192.762</b>	<b>\$ 6.961.529</b>	<b>2%</b>

## SERVICIO DE TAXIS

Los ingresos presentados a continuación se distribuyen aproximadamente de la siguiente manera: 5.5 % para Cotaxi, el 93% para el afiliado colibrí, el 1% Fondo de Publicidad y 0,5% impuestos Reteica, para los contratos de servicio empresarial (Valeras), por otro lado, se tienen ingresos de cuota de administración de radio Colibrí, cuota de emblemas y recaudo Homecenter.



*Cifras en Millones \$COP*

La unidad de servicio de taxis creció un 8% para el año 2022, en comparación con el año anterior, sin embargo, es necesario aclarar la disminución que se viene presentando en la cuota de administración de radio colibrí, en la que este ingreso representando casi un 50% de los ingresos de la unidad negocio.

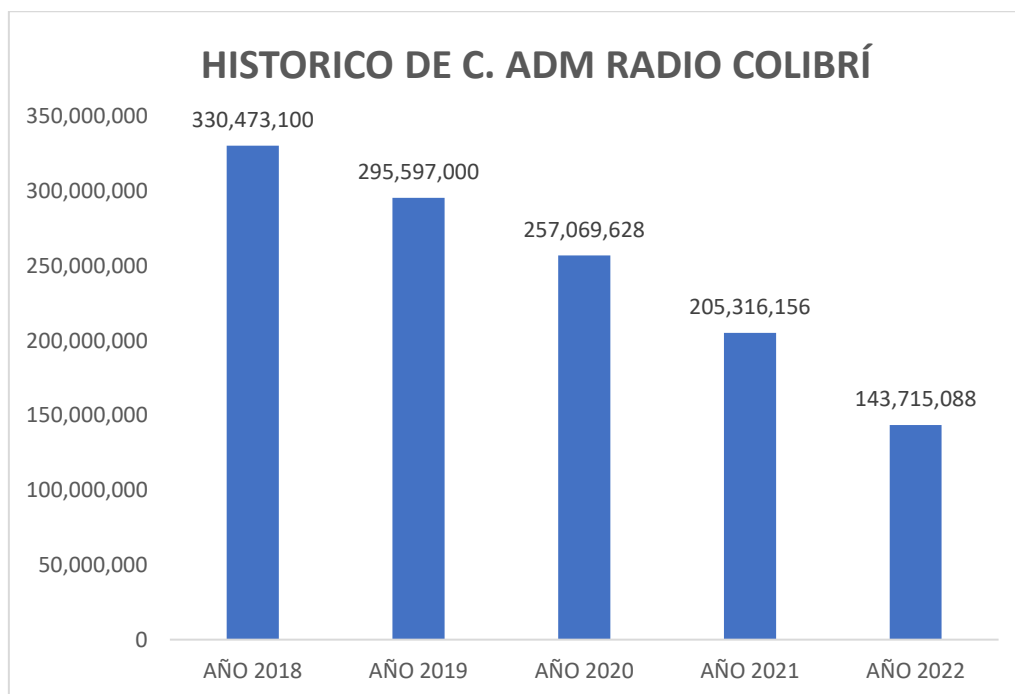
<b>VENTAS SERVICIO DE TAXIS</b>				
<b>MES</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>VARIACIÓN</b>	<b>% VAR</b>
<b>ENERO</b>	\$ 162.083.229	\$ 179.822.268	-17.739.039	-10%
<b>FEBRERO</b>	\$ 180.269.090	\$ 165.339.316	14.929.774	9%
<b>MARZO</b>	\$ 175.284.485	\$ 174.890.983	393.502	0,2%
<b>ABRIL</b>	\$ 209.176.803	\$ 186.214.163	22.962.640	12%
<b>MAYO</b>	\$ 256.251.206	\$ 193.733.959	62.517.247	32%
<b>JUNIO</b>	\$ 215.841.656	\$ 196.107.190	19.734.466	10%
<b>JULIO</b>	\$ 218.314.447	\$ 177.673.348	40.641.099	23%
<b>AGOSTO</b>	\$ 240.524.064	\$ 184.093.015	56.431.049	31%
<b>SEPTIEMBRE</b>	\$ 222.230.333	\$ 190.185.019	32.045.314	17%
<b>OCTUBRE</b>	\$ 211.372.428	\$ 186.207.895	25.164.533	14%
<b>NOVIEMBRE</b>	\$ 196.257.904	\$ 205.155.027	-8.897.123	-4%
<b>DICIEMBRE</b>	\$ 160.581.360	\$ 195.278.808	-34.697.448	-18%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.448.187.005</b>	<b>\$ 2.234.700.991</b>	<b>213.486.014</b>	<b>10%</b>

En el siguiente diagrama de barras, se puede notar como para el año 2022 viene decreciendo la cuota de administración de radio colibrí. En comparación con el año 2018 se puede evidenciar un decrecimiento del -57%, es decir una disminución en más de la mitad de lo que se percibía en dicho año. Este tipo de comportamiento trae repercusiones negativas para la unidad de negocio, mientras los ingresos netos de esta unidad de negocio para la cooperativa disminuyen, los costos de mano de obra operativa (radio operadoras) y los gastos de administración aumentan, la unidad de negocio se ve en dificultades de ser financieramente sostenible y suplir los gastos de la cooperativa.

Cabe aclarar que el gremio taxistas en general se ha venido afectado debido al transporte informal que al pasar de los meses toma más posicionamiento dentro del mercado.

Otro factor que influye en la disminución en los afiliados de Colibrí son las nuevas tecnologías y plataformas del mercado del transporte público, y que en la actualidad Colibrí sigue usando radio comunicación para su operación, que al pasar del tiempo este método operativo puede llegar a quedar obsoleto.





## SERVICIO TRANSPORTE ESPECIAL

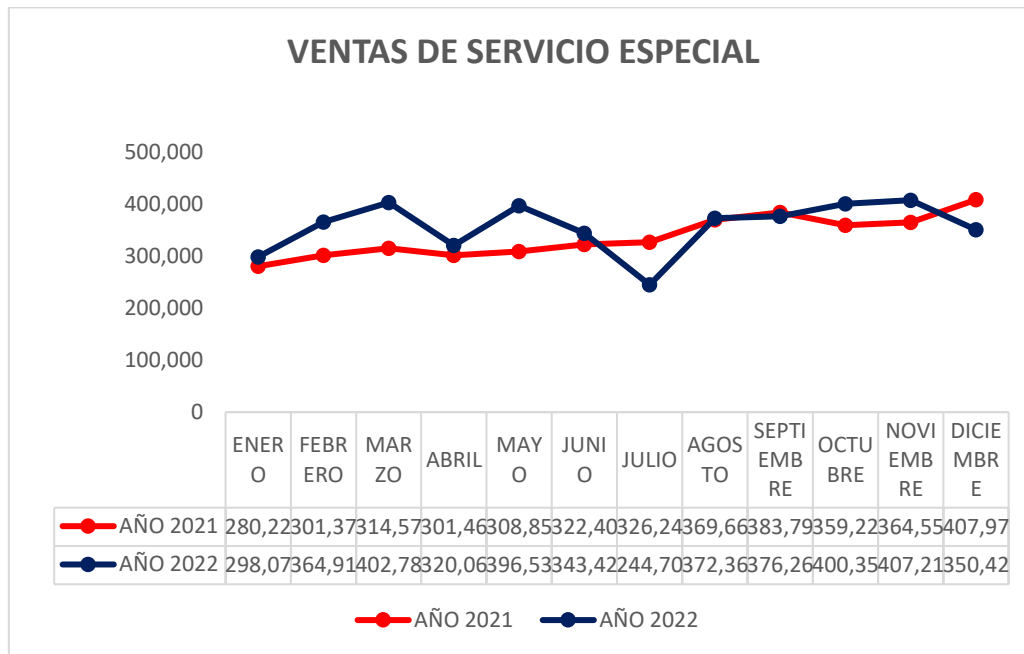
Las ventas presentadas a continuación en promedio se distribuyen el 10% para Cotaxi y el 90% para el asociado o afiliado de los expresos de servicio especial.



VENTAS SERVICIO ESPECIAL				
MES	2021	2022	VARIACIÓN	% VAR
ENERO	280.228.425	298.932.676	18.704.251	7%
FEBRERO	301.371.680	364.937.996	63.566.316	21%
MARZO	314.573.633	402.782.420	88.208.787	28%
ABRIL	301.469.464	320.068.095	18.598.631	6%
MAYO	308.857.060	396.538.147	87.681.087	28%
JUNIO	322.405.569	343.420.862	21.015.293	7%
JULIO	326.246.670	244.700.113	-81.546.557	-25%
AGOSTO	369.667.825	372.366.379	2.698.554	1%
SEPTIEMBRE	383.792.535	376.260.778	-7.531.757	-2%

<b>OCTUBRE</b>	359.222.529	400.355.546	41.133.017	11%
<b>NOVIEMBRE</b>	364.558.878	407.219.329	42.660.451	12%
<b>DICIEMBRE</b>	407.974.733	350.422.728	-57.552.005	-14%
<b>TOTAL</b>	<b>4.040.369.001</b>	<b>4.278.005.069</b>	<b>237.636.068</b>	<b>6%</b>

Para el año 2022 las ventas de Servicio Especial fueron de 4.278.005.069 en la que se pudo evidenciar un crecimiento del 6% frente al año inmediatamente anterior.



*Cifras en Millones \$COP*

## ALMACENES

### ALMACÉN SAN FRANCISCO

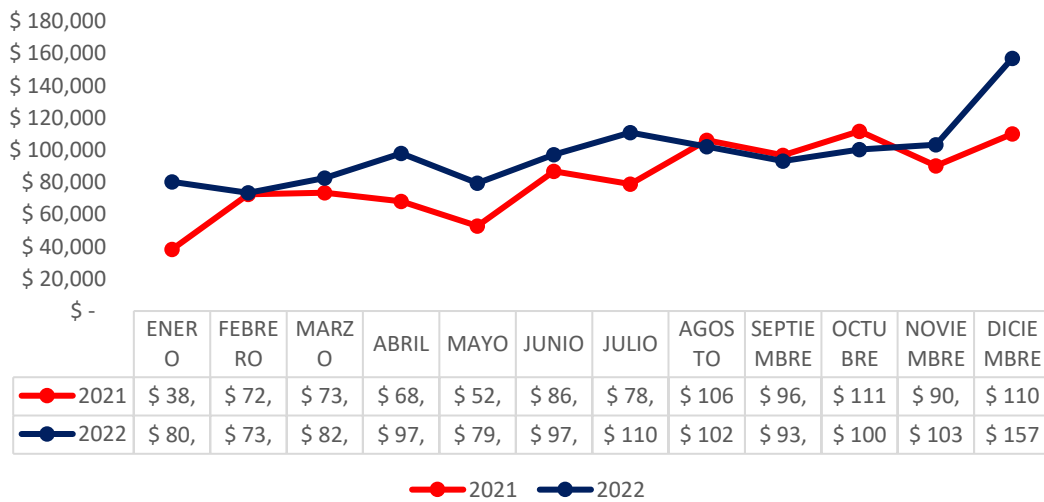


Para el almacén San Francisco, presentó ventas de 1.177.184.037 con un crecimiento del 19% frente al año inmediatamente anterior. Este crecimiento tiene como un factor importante la inflación que presenta actualmente el país, es decir, los altos costos de abastecerse de partes, piezas, accesorios, aditivos, lubricantes y llantas para vehículos, que se vieron reflejados en los últimos meses del año. Este factor es directamente proporcional al precio de venta, es decir, a mayor costo del producto, mayor será el precio de venta,

## ALMACÉN SAN FRANCISCO

MES	2021	2022	VARIACIÓN	% VAR
ENERO	\$ 38.247.246	\$ 80.235.669	41.988.423	110%
FEBRERO	\$ 72.452.001	\$ 73.375.973	923.972	1%
MARZO	\$ 73.471.139	\$ 82.567.332	9.096.193	12%
ABRIL	\$ 68.052.910	\$ 97.924.961	29.872.051	44%
MAYO	\$ 52.828.967	\$ 79.458.809	26.629.842	50%
JUNIO	\$ 86.824.658	\$ 97.037.654	10.212.996	12%
JULIO	\$ 78.905.058	\$ 110.890.829	31.985.771	41%
AGOSTO	\$ 106.125.962	\$ 102.010.713	-4.115.249	-4%
SEPTIEMBRE	\$ 96.688.303	\$ 93.101.400	-3.586.903	-4%
OCTUBRE	\$ 111.693.729	\$ 100.245.657	-11.448.072	-10%
NOVIEMBRE	\$ 90.093.546	\$ 103.333.650	13.240.104	15%
DICIEMBRE	\$ 110.064.755	\$ 157.001.390	46.936.635	43%
<b>TOTAL</b>	<b>985.448.274</b>	<b>1.177.184.037</b>	<b>191.735.763</b>	<b>19%</b>

### VENTAS ALMACÉN SAN FRANCISCO

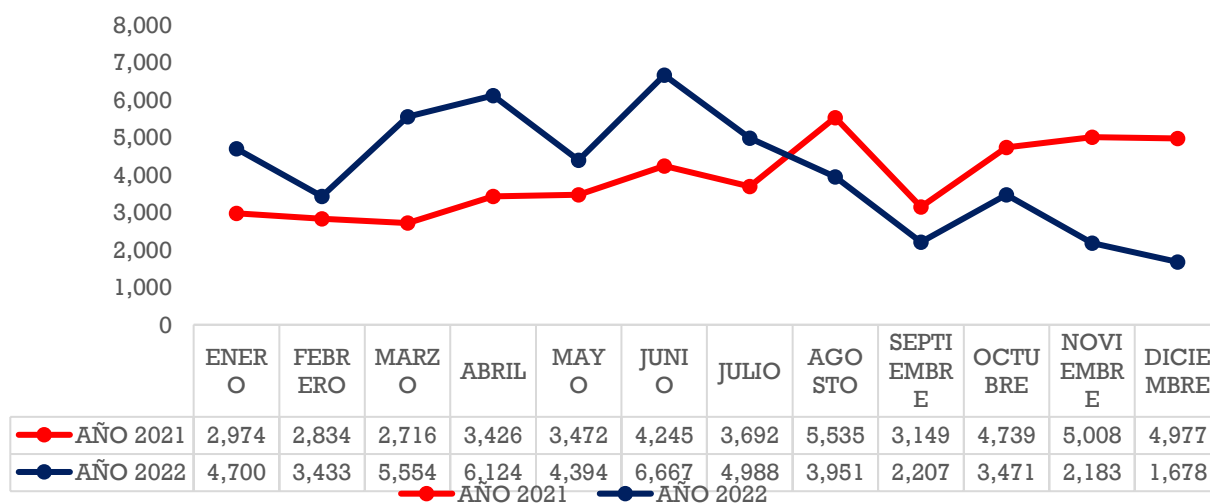


## ALMACÉN EDS LA GACELA

El almacén de la EDS la Gacela durante el 2022 presentó un aumento de las ventas en un 6% como se muestra a continuación en la tabla mes a mes.

ALMACÉN EDS LA GACELA				
MES	2021	2022	VARIACIÓN	% VAR
ENERO	2.973.624	4.700.345	1.726.721	58%
FEBRERO	2.833.732	3.433.120	599.388	21%
MARZO	2.716.179	5.554.462	2.838.283	104%
ABRIL	3.425.986	6.124.467	2.698.481	79%
MAYO	3.472.242	4.393.967	921.725	27%
JUNIO	4.244.941	6.666.954	2.422.013	57%
JULIO	3.691.981	4.987.531	1.295.550	35%
AGOSTO	5.534.774	3.950.688	-1.584.086	-29%
SEPTIEMBRE	3.149.498	2.207.141	-942.357	-30%
OCTUBRE	4.738.930	3.470.665	-1.268.265	-27%
NOVIEMBRE	5.008.387	2.182.715	-2.825.672	-56%
DICIEMBRE	4.977.338	1.678.200	-3.299.138	-66%
<b>TOTAL</b>	<b>46.767.612</b>	<b>49.350.255</b>	<b>2.582.643</b>	<b>6%</b>

### VENTAS ALMACÉN EDS LA GACELA



Cifras en Millones \$COP



# ESTACIONES DE SERVICIO

## ESTACIÓN LA GACELA



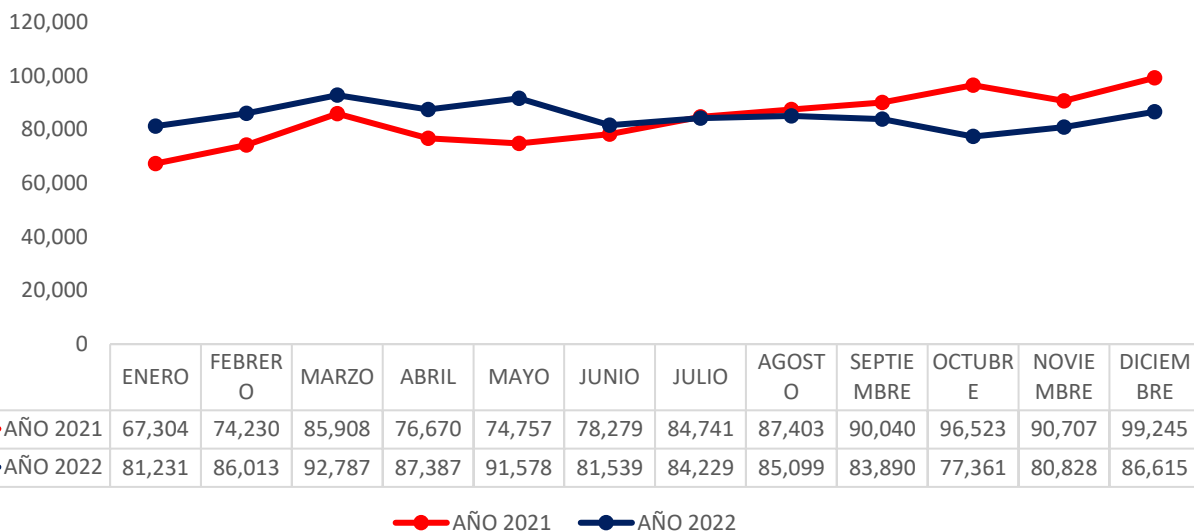
COMPARATIVO VENTA EN GALONES EDS LA GACELA				
PRODUCTO	2021	2022	VAR	VAR%
GASOLINA	1.005.808	1.018.556	12.749	1%
ACPM	358.743	341.441	- 17.302	-5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.364.550</b>	<b>1.359.997</b>	<b>- 4.553</b>	<b>-0,3%</b>

Como resultados en la estación de servicio la Gacela durante el año 2022 tuvimos una reducción en las ventas en galones del -0.3% con respecto al año anterior, esto como consecuencia a la alta oferta del mercado en el sector de Bucaramanga.

COMPARATIVO DINERO EDS LA GACELA				
PRODUCTO	2021	2022	VAR\$	VAR%
GASOLINA	\$ 8.356.905.678	\$ 9.114.841.069	\$ 757.935.392	9%
ACPM	\$ 2.980.709.109	\$ 3.021.006.060	\$ 40.296.952	1%
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>\$ 11.337.614.786</b>	<b>\$ 12.135.847.130</b>	<b>\$ 798.232.343</b>	<b>7%</b>

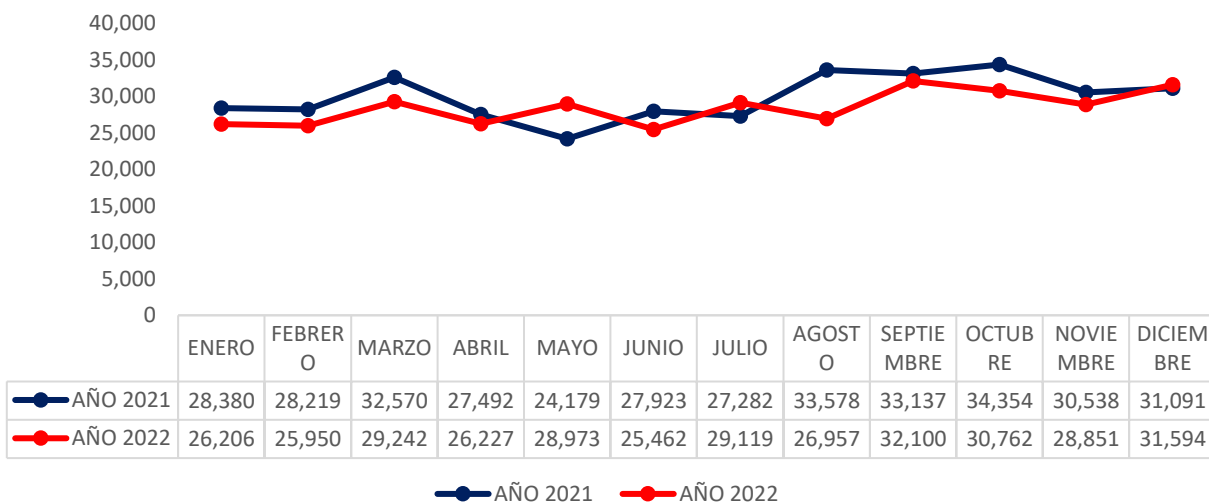
En cuanto, las cifra en pesos en el año 2022 se registró un aumento del 7%, un factor que pudo influye importantemente en este incremento, es el alza de los precios del combustible en el año 2022, en especial el aumento del precio de la gasolina en el último trimestre del 2022.

### VENTAS MES A MES EN GALONES DE GASOLINA EDS LA GACELA



*Cifras en Miles -Galones*

### VENTAS MES A MES EN GALONES DE ACPM EDS LA GACELA



*Cifras en Miles -Galones*

## ESTACIÓN DE SERVICIO SAN CARLOS

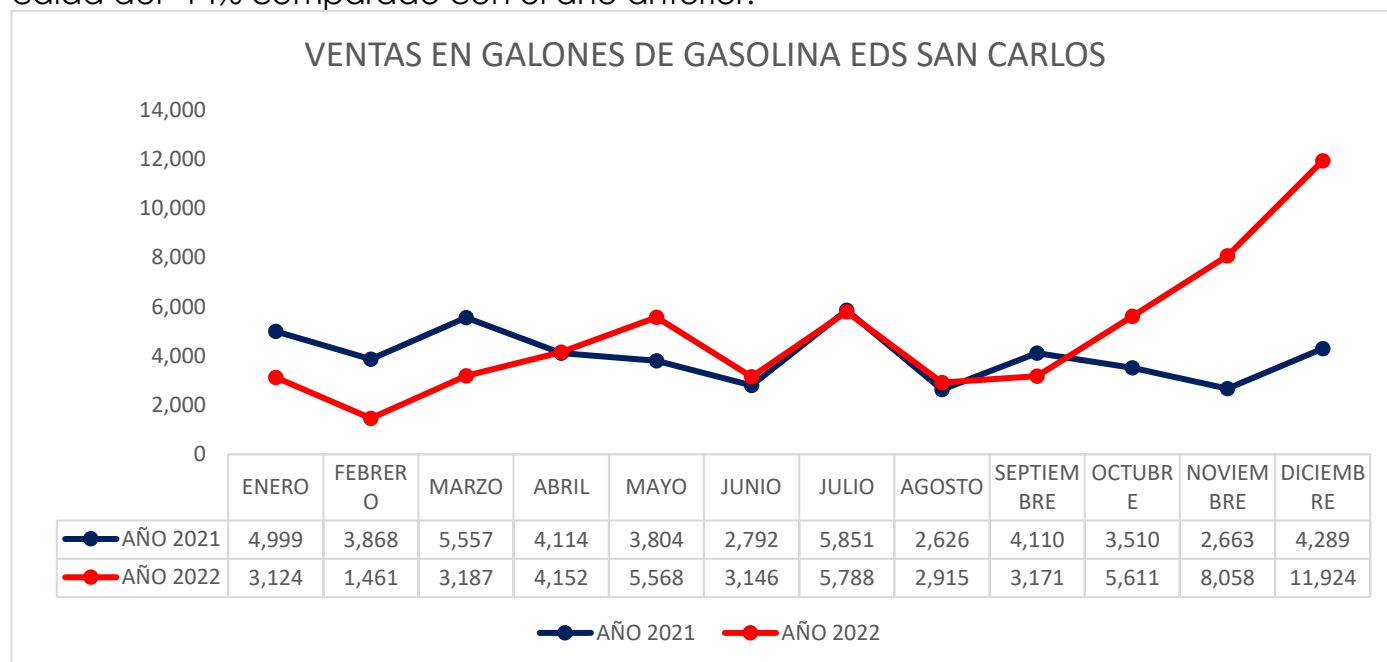
COMPARATIVO VENTA EN GALONES EDS SAN CARLOS				
PRODUCTO	2021	2022	VAR	VAR%
GASOLINA	48.183	58.138	9.955	21%
ACPM	1.393.925	1.145.019	-248.907	-18%
<b>TOTAL</b>	<b>1.442.108</b>	<b>1.203.157</b>	<b>-238.951</b>	<b>-16,6%</b>



Para la San Carlos durante el año 2022 hubo un descenso en sus ventas de galones de un -16.6%.

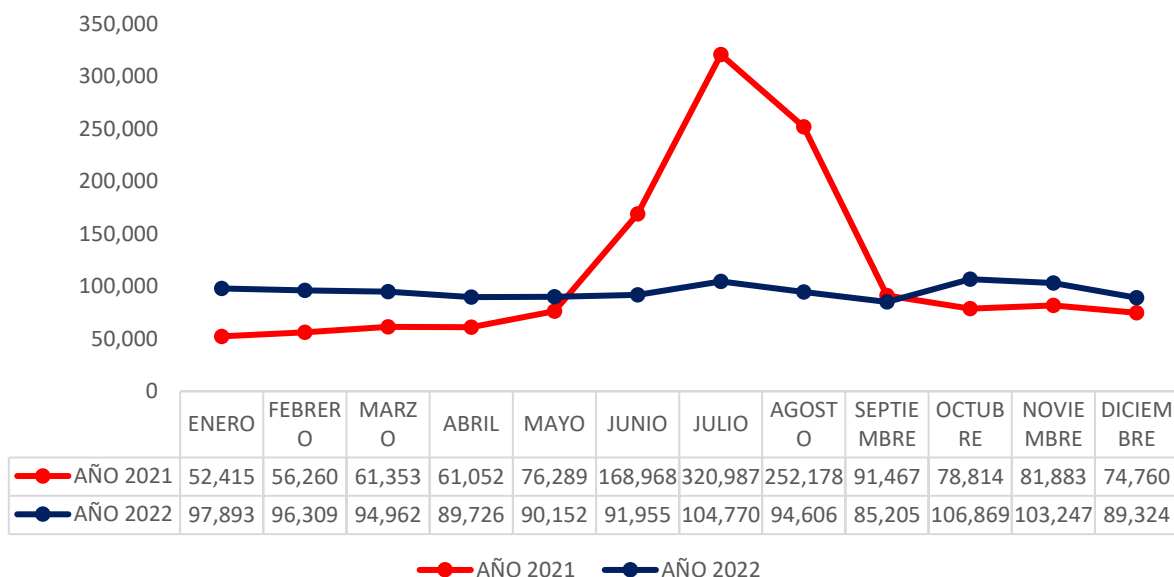
COMPARATIVO DINERO EDS SAN CARLOS				
PRODUCTO	2021	2022	VAR\$	VAR%
GASOLINA	\$ 378.288.970	\$ 456.611.750	\$ 78.322.780	21%
ACPM	\$ 10.320.460.045	\$ 8.772.778.784	-\$ 1.547.681.261	-15%
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>\$ 10.698.749.015</b>	<b>\$ 9.229.390.534</b>	<b>-\$ 1.469.358.482</b>	<b>-14%</b>

Respecto a las cifras en pesos en el año 2022 la estación San Carlos registró una caída del -14% comparado con el año anterior.



Cifras en Miles -Galones

### VENTAS EN GALONES DE ACPM EDS SAN CARLOS



Cifras en Miles -Galones

## SERVICIO GRÚA

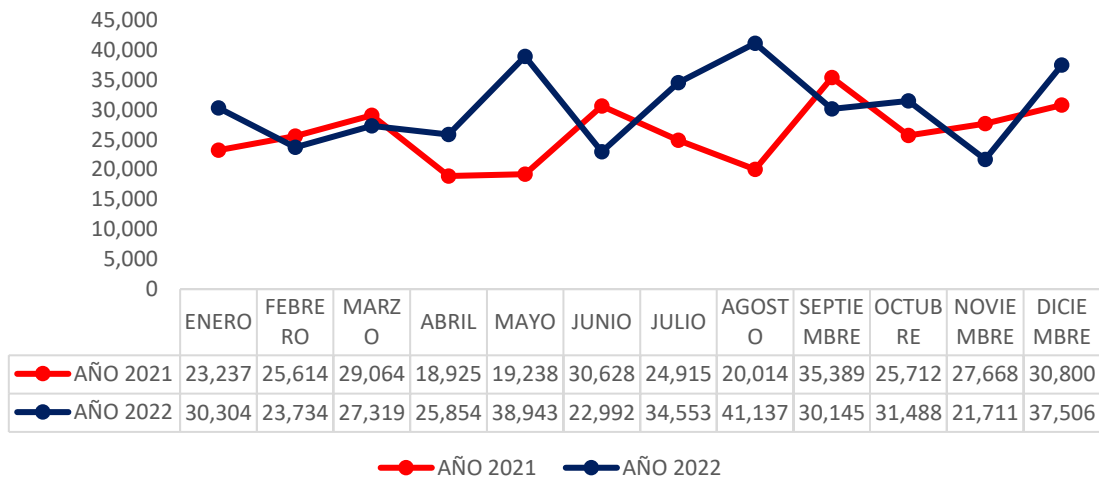
La Cooperativa actualmente cuenta con un total de 4 grúas. Para el año 2022 el servicio de grúa se prestaron servicios por un total de \$365.685.153 millones, con un crecimiento del 18% frente al año anterior.

SERVICIO DE GRÚA				
MES	AÑO 2021	AÑO 2022	VARIACIÓN \$	VAR
ENE	23.236.800	30.303.643	7.066.843	30%
FEB	25.614.000	23.734.400	-1.879.600	-7%
MAR	29.064.186	27.319.199	-1.744.987	-6%
ABR	18.924.600	25.853.910	6.929.310	37%
MAY	19.238.400	38.942.726	19.704.326	102%
JUN	30.628.000	22.991.558	-7.636.442	-25%
JUL	24.915.000	34.552.600	9.637.600	39%
AGOS	20.014.144	41.137.241	21.123.097	106%
SEPT	35.388.574	30.145.076	-5.243.498	-15%
OCT	25.711.800	31.488.000	5.776.200	22%
NOV	27.668.400	21.710.600	-5.957.800	-22%
DIC	30.799.827	37.506.200	6.706.373	22%
<b>TOTAL</b>	<b>311.203.731</b>	<b>365.685.153</b>	<b>54.481.422</b>	<b>18%</b>





## VENTAS POR SERVICIOS DE GRÚAS



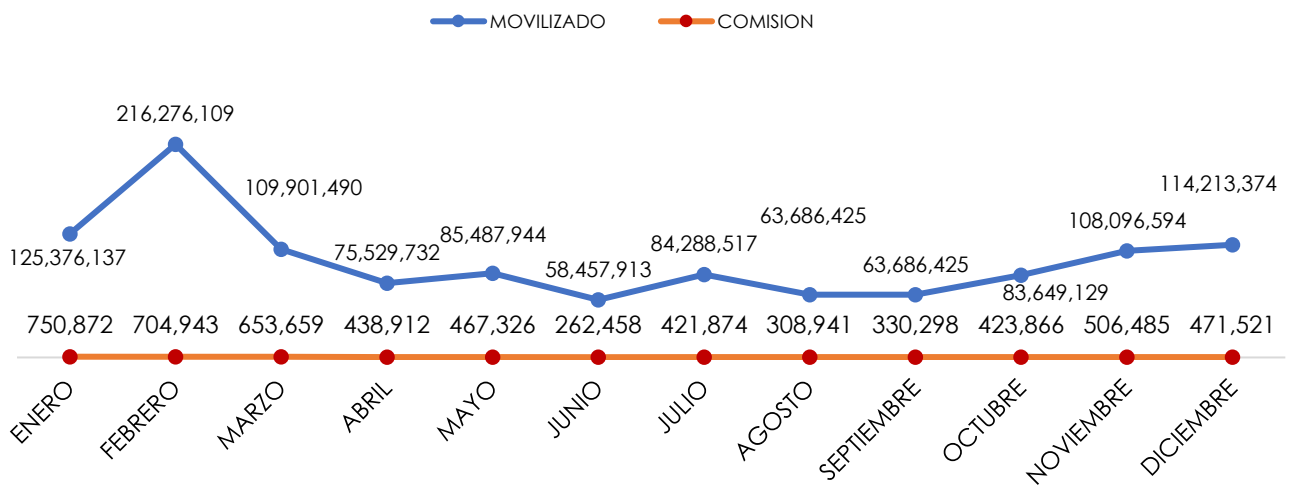
## GIROS

Los ingresos recibidos por giros corresponden a una comisión recibida por la alianza estratégica que se tiene con Efecty.

En la siguiente gráfica se presenta el dinero movilizado por las operaciones de giros, recaudo y pagos en los diferentes puntos de ventas versus la comisión recibida por la cooperativa.



### DINERO MOVILIZADO VS COMISION



ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL POR UNIDAD DE NEGOCIO

ESTACIÓN DE SERVICIO LA GACELA													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INGRESOS	780.510.632	831.936.519	908.258.742	839.317.684	904.194.496	799.703.265	876.932.034	866.972.880	896.544.209	845.490.807	862.167.337	944.497.337	10.356.547.941
COSTOS	724.542.719	742.956.401	817.036.994	773.233.986	797.324.383	761.546.065	802.409.274	767.979.602	796.855.600	689.343.853	782.076.938	912.149.740	9.367.493.554
MANO DE OBRA DIRECTA	22.446.106	22.885.353	20.431.047	23.454.945	18.644.817	21.507.381	20.740.919	20.933.856	19.627.530	18.885.150	21.512.520	20.597.832	251.667.456
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	33.521.807	66.094.765	70.790.701	42.608.754	88.225.296	16.633.820	53.781.841	78.059.422	80.081.078	137.261.803	58.577.879	11.749.765	737.886.931
	4%	8%	8%	5%	10%	2%	6%	9%	9%	16,23%	6,79%	1,26%	7%
GASTOS DIRECTOS	11.691.731	12.894.785	12.945.329	15.769.919	18.604.509	13.312.227	16.552.749	16.049.076	19.954.269	16.130.972	20.108.483	20.961.616	194.921.686
GASTOS INDIRECTOS	17.833.924	56.762.297	42.038.491	34.397.656	46.004.668	34.240.204	31.678.127	35.031.077	48.752.827	52.572.576	41.031.171	48.934.604	489.279.622
EXCEDENTE NETO	3.996.152	-3.502.317	15.806.881	-7.560.822	23.616.119	-30.918.612	5.550.945	26.979.269	11.373.982	68.538.255	-2.561.774	-88.152.455	53.185.623
	1%	0%	2%	-0,90%	3%	-4%	1%	3%	1%	8%	0%	-6%	1%

ESTACIÓN DE SERVICIO SAN CARLOS													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INGRESOS	796.649.632	699.319.502	777.398.577	729.833.844	764.694.955	753.201.836	880.721.710	786.695.716	741.768.200	863.082.127	856.597.829	803.593.186	9.453.557.114
COSTOS	714.967.400	646.964.105	717.260.480	652.074.960	677.696.487	687.740.065	749.187.340	669.243.910	590.386.459	730.302.645	683.064.316	629.616.689	8.148.504.856
MANO DE OBRA DIRECTA	12.648.164	8.649.889	8.964.910	8.221.030	8.855.461	12.223.389	11.328.346	10.998.701	10.235.436	9.978.602	11.491.718	9.001.329	122.596.975
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	69.034.067	43.705.508	51.173.187	69.537.854	78.143.007	53.238.382	120.206.024	106.453.105	141.146.306	122.800.880	162.041.795	164.975.169	1.182.455.282
	9%	6%	7%	10%	10%	7%	14%	14%	19%	14%	19%	21%	13%
GASTOS DIRECTOS	3.715.708	4.468.019	7.061.877	13.588.969	8.590.497	26.715.509	20.361.340	7.618.057	20.068.892	45.627.240	31.948.061	45.122.423	234.886.593
GASTOS INDIRECTOS	24.693.125	40.165.829	29.426.944	44.517.202	38.643.922	44.023.120	39.131.804	43.350.282	54.100.808	52.572.576	43.082.729	73.401.906	527.110.246
INTERESES FINANCIEROS	11.740.639	12.210.310	12.642.518	13.254.527	13.870.639	14.607.197	15.972.203	15.567.428	17.063.440	17.064.326	16.616.434	15.388.567	175.998.231
EXCEDENTE NETO	28.884.596	-13.138.651	2.041.847	-1.822.844	17.037.949	-32.107.444	44.740.677	39.917.337	49.913.165	7.536.737	70.394.571	31.062.273	244.460.212
	4%	-2%	0%	0%	2%	-4%	5%	5%	7%	1%	8%	4%	3%

## ALMACENES

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	TOTAL
<b>INGRESOS</b>	74.430,185	68.133,173	74.280,253	89.765,471	72.564,314	86.682,035	100.068,067	95.898,077	83.750,143	90.480,232	93.538,410	136.030,676	1.065.621,035
<b>COSTOS</b>	65.638,887	57.971,951	67.722,376	73.976,118	59.007,845	70.843,953	83.074,124	76.778,486	68.183,326	75.118,318	76.845,029	114.924,913	890.085,327
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	10.512,710	11.331,530	10.371,293	10.824,367	12.091,972	10.467,960	10.097,230	10.111,486	9.987,904	10.359,230	10.443,694	8.227,372	124.826,748
<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>	<b>-1.721,412</b>	<b>-1.170,308</b>	<b>-3.813,416</b>	<b>4.964,986</b>	<b>1.464,497</b>	<b>5.370,122</b>	<b>6.896,713</b>	<b>9.008,105</b>	<b>5.578,913</b>	<b>5.002,683</b>	<b>6.249,687</b>	<b>12.876,391</b>	<b>50.708,961</b>
	<b>-2%</b>	<b>-2%</b>	<b>-5%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>
<b>GASTOS DIRECTOS</b>	31.575	278,327	326,751	1.202,578	108,958	185,084	1.203,183	64,098	38,510	36,986	36,986	365,759	3.878,795
<b>GASTOS INDIRECTOS</b>	2.743,681	7.071,797	4.203,849	4.047,018	5.520,560	7.337,187	5.590,258	6.105,356	7.728,687	7.510,368	6.154,676	10.465,987	74.499,423
<b>EXCEDENTE NETO</b>	<b>-4.496,667</b>	<b>-8.520,433</b>	<b>-8.344,016</b>	<b>-284,610</b>	<b>-4.165,021</b>	<b>-2.152,149</b>	<b>103,272</b>	<b>2.838,651</b>	<b>-2.188,284</b>	<b>-2.544,671</b>	<b>58,025</b>	<b>2.026,645</b>	<b>-27.669,257</b>
	<b>-6%</b>	<b>-13%</b>	<b>-11%</b>	<b>0%</b>	<b>-6%</b>	<b>-2%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>-3%</b>	<b>-3%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>-3%</b>

## SERVICIO DE TAXIS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	TOTAL
<b>INGRESOS</b>	18.623,970	20.947,973	20.776,584	21.556,092	20.735,255	20.107,297	19.972,931	22.392,411	22.765,716	20.965,793	21.902,777	20.708,150	251.454,949
<b>COSTOS</b>	784,170	1.309,386	1.009,632	1.114,981	1.198,848	1.077,513	1.196,608	507,337	2.038,468	1.089,077	1.757,391	1.088,459	14.171,869
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	13.750,968	14.228,149	15.382,276	17.338,218	13.039,114	16.713,049	14.416,042	13.587,408	12.981,404	12.979,248	13.490,269	13.451,548	171.357,693
<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>	<b>4.088,832</b>	<b>5.410,438</b>	<b>4.384,676</b>	<b>3.102,893</b>	<b>6.497,294</b>	<b>2.316,735</b>	<b>4.360,281</b>	<b>8.297,666</b>	<b>7.745,844</b>	<b>6.897,468</b>	<b>6.655,117</b>	<b>6.168,143</b>	<b>65.925,386</b>
	<b>22%</b>	<b>26%</b>	<b>21%</b>	<b>14%</b>	<b>31%</b>	<b>12%</b>	<b>22%</b>	<b>37%</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>	<b>26%</b>
<b>GASTOS DIRECTOS</b>	408,916	408,916	408,916	408,916	519,594	848,916	2.768,916	1.615,900	817,832	408,916	3.650,116	2.357,329	14.623,183
<b>GASTOS INDIRECTOS</b>	5.487,361	14.202,937	10.509,623	4.047,018	9.200,934	17.120,102	11.180,515	12.057,516	15.457,374	15.020,736	10.257,793	17.476,644	142.018,553
<b>EXCEDENTE NETO</b>	<b>-1.807,445</b>	<b>-9.201,415</b>	<b>-6.533,863</b>	<b>-1.353,041</b>	<b>-3.223,234</b>	<b>-15.652,283</b>	<b>-9.589,151</b>	<b>-5.375,750</b>	<b>-8.529,362</b>	<b>-8.532,184</b>	<b>-7.252,791</b>	<b>-13.665,831</b>	<b>-90.716,350</b>
	<b>-10%</b>	<b>-44%</b>	<b>-31%</b>	<b>-6%</b>	<b>-18%</b>	<b>-78%</b>	<b>-48%</b>	<b>-24%</b>	<b>-37%</b>	<b>-41%</b>	<b>-33%</b>	<b>-68%</b>	<b>-36%</b>

## SERVICIO ESPECIAL

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>INGRESOS</b>	37.345.235	47.104.115	48.103.041	35.447.690	37.792.928	36.115.441	27.899.505	44.378.639	46.247.327	50.152.929	43.047.569	50.484.209	504.118.629
<b>COSTOS</b>			23.485										23.485
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	1.891.254	2.172.347	2.625.144	1.943.254	1.943.254	1.943.254	1.943.254	1.943.254	1.943.254	1.943.254	2.543.254	2.543.254	25.378.031
<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>	35.453.981	44.931.768	45.454.412	33.504.436	35.849.674	34.172.187	25.956.251	42.435.385	44.304.073	48.209.675	40.504.315	47.940.955	478.717.113
	95%	95%	94%	95%	95%	95%	93%	96%	96%	96%	94%	95%	95%
<b>GASTOS DIRECTOS</b>	225.000	354.067	225.000	483.430	285.678	305.678	285.678	285.678	311.278	383.961	14.400	15.872	3.175.721
<b>GASTOS INDIRECTOS</b>	10.974.722	35.457.891	25.223.095	32.376.147	16.561.681	36.685.933	27.951.289	30.986.372	38.643.435	35.048.384	30.773.378	52.429.933	373.112.259
<b>EXCEDENTE NETO</b>	24.254.259	9.119.810	20.006.317	644.859	19.002.316	-2.819.424	-2.280.716	11.163.335	5.349.361	12.777.330	9.716.537	-4.504.850	102.429.134
	65%	19%	42%	2%	50%	-8%	-8%	25%	12%	25%	23%	-9%	20%

## TIQUETES/OFINAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>INGRESOS</b>	241.233.302	111.679.198	143.111.778	211.255.433	124.962.936	168.455.889	179.193.746	162.974.504	153.493.925	217.722.438	174.654.250	337.758.283	2.226.495.680
<b>COSTOS</b>	40.799.841	44.078.008	54.362.179	61.841.149	39.637.721	46.232.921	45.703.038	62.913.070	50.327.848	60.339.010	51.310.807	56.769.698	614.715.290
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	87.391.013	87.510.823	68.073.906	52.888.570	122.787.695	74.490.050	52.464.818	81.344.548	106.344.179	71.338.072	78.206.435	67.129.735	949.969.843
<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>	113.042.447	-19.909.632	20.675.693	96.525.713	-37.462.480	47.732.918	81.025.889	18.716.886	-3.378.102	85.845.356	45.137.008	213.858.850	661.810.547
	47%	-18%	14%	46%	-30%	28%	45%	11%	-2%	39%	26%	63%	30%
<b>GASTOS DIRECTOS</b>	6.755.244	5.660.921	7.015.264	4.152.816	8.331.896	9.429.856	10.881.084	10.635.030	9.822.722	7.676.139	8.732.214	33.147.847	122.241.033
<b>GASTOS INDIRECTOS</b>	58.989.132	42.598.921	33.630.793	64.752.294	36.803.735	66.034.679	46.585.481	52.052.479	59.448.790	57.579.488	47.185.846	83.887.893	649.549.531
<b>EXCEDENTE NETO</b>	47.298.071	-68.169.474	-19.970.364	27.620.604	-82.598.111	-27.731.617	23.559.323	-43.970.622	-72.649.614	20.589.728	-10.781.052	96.823.111	-109.980.017
	20%	-61%	-14%	13%	-66%	-16%	13%	-27%	-47%	9%	-6%	29%	-5%



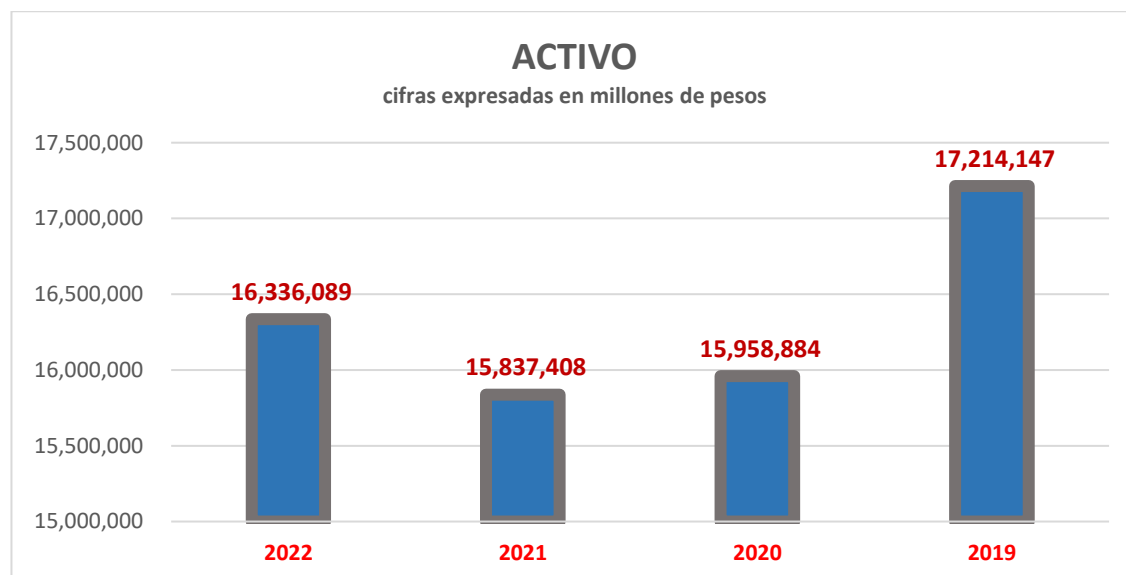
## SERVICIO DE GRÚA

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>INGRESOS</b>	13.468.466	10.404.192	54.793.473	20.626.206	33.851.958	35.260.426	19.898.403	35.972.639	26.697.216	27.156.983	22.374.369	157.497.738	458.002.070
<b>COSTOS</b>	7.749.980	5.994.234	4.485.774	6.003.015	9.156.573	5.944.228	8.152.855	8.875.713	7.519.288	6.829.235	6.741.952	11.832.500	89.285.346
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	3.636.914	8.085.281	5.869.886	7.112.026	5.574.540	7.098.444	7.116.972	7.596.507	8.541.908	8.429.469	5.201.305	5.963.752	80.227.004
<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>	<b>2.081.573</b>	<b>-3.675.323</b>	<b>44.437.813</b>	<b>7.511.164</b>	<b>19.120.845</b>	<b>22.217.755</b>	<b>4.628.576</b>	<b>19.500.419</b>	<b>10.636.020</b>	<b>11.898.279</b>	<b>10.431.112</b>	<b>139.701.486</b>	<b>368.716.724</b>
	15%	-35%	81%	36%	56%	63%	23%	54%	40%	44%	47%	89%	81%
<b>GASTOS DIRECTOS</b>	15.009.541	6.450.242	8.540.408	6.910.030	7.314.096	8.433.132	4.441.822	3.349.292	9.973.828	17.061.913	11.311.087	11.245.315	110.040.707
<b>GASTOS ADM.-VENTAS</b>	1.371.840	2.363.859	21.019.245	6.070.528	9.200.934	12.228.644	5.590.258	6.181.955	7.728.687	7.510.368	6.154.676	27.962.631	113.383.625
<b>INTERESES FINANCIEROS</b>	2.915.889	2.997.058	2.938.443	3.411.559	4.055.362	3.486.727	3.479.352	3.479.352	3.279.035	3.921.858	4.008.488	5.110.829	43.083.952
<b>EXCEDENTE NETO</b>	<b>-17.215.697</b>	<b>-15.486.482</b>	<b>11.939.717</b>	<b>-8.880.952</b>	<b>-1.449.547</b>	<b>-1.930.748</b>	<b>-8.882.856</b>	<b>6.489.820</b>	<b>-10.345.530</b>	<b>-16.595.860</b>	<b>-11.043.139</b>	<b>95.382.712</b>	<b>21.981.437</b>
	-128%	-149%	22%	-43%	-4%	-5%	-45%	18%	-39%	-61%	-49%	61%	5%

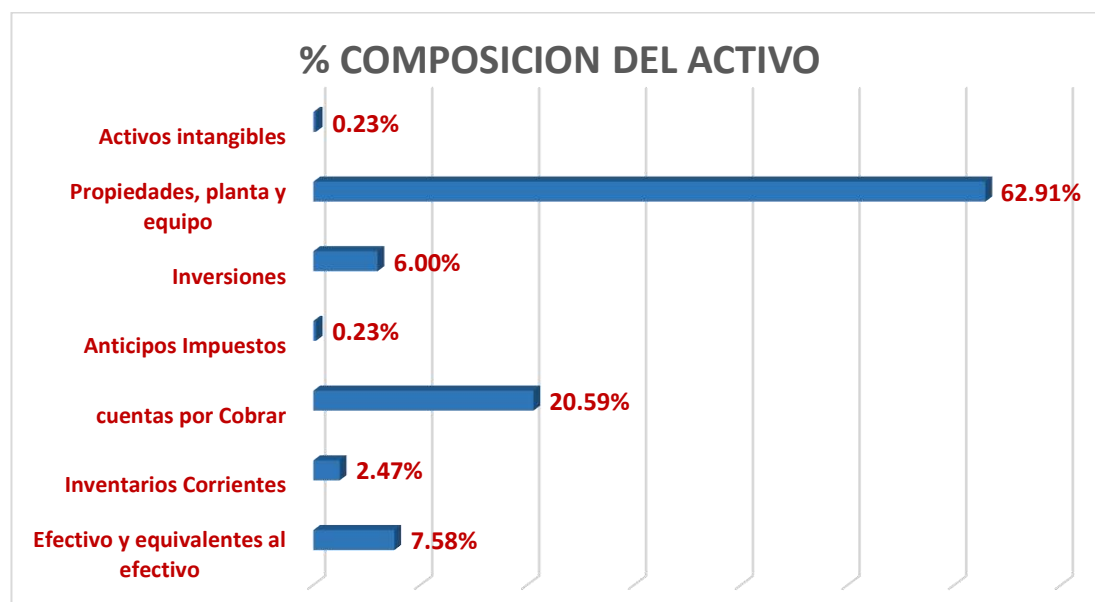
## MENSAJERÍA Y PAQUETE

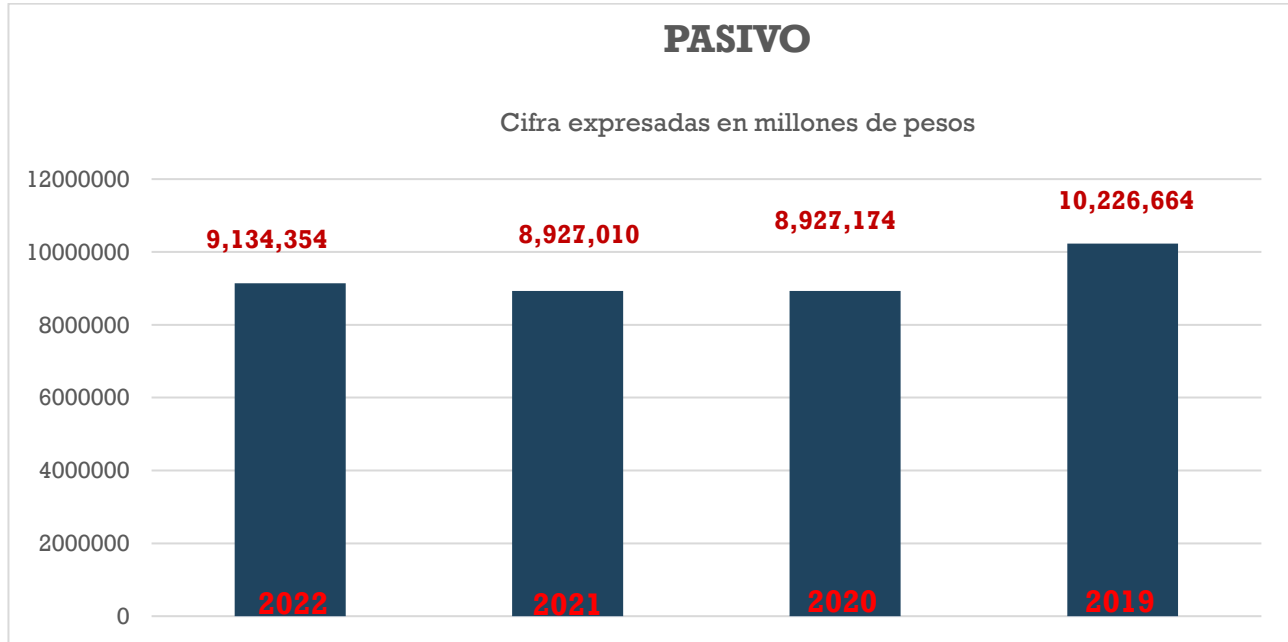
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>INGRESOS</b>	63.894.478	75.640.610	107.612.624	62.791.745	72.346.478	72.249.442	72.848.561	83.989.782	81.666.021	80.655.931	86.825.082	109.327.397	969.848.150
<b>COSTOS</b>	15.529.390	22.909.927	18.708.483	27.032.334	21.674.513	18.635.394	22.279.149	28.465.470	29.773.792	25.474.323	20.174.417	29.688.426	280.345.618
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	29.130.338	29.170.274	23.579.825	17.629.523	40.929.232	24.830.017	17.488.273	27.114.849	35.448.060	23.779.357	26.068.812	22.376.578	317.545.138
<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>	<b>19.234.751</b>	<b>23.560.409</b>	<b>65.324.315</b>	<b>18.129.888</b>	<b>9.742.733</b>	<b>28.784.032</b>	<b>33.081.140</b>	<b>28.409.463</b>	<b>16.444.169</b>	<b>31.402.250</b>	<b>40.581.853</b>	<b>57.262.393</b>	<b>371.957.394</b>
	30%	31%	61%	29%	13%	40%	45%	34%	20%	39%	47%	52%	38%
<b>GASTOS DIRECTOS</b>	2.580.548	1.978.874	2.458.823	1.592.571	4.091.000	3.327.437	5.177.028	2.344.722	3.274.241	3.431.613	2.910.738	11.049.282	44.216.877
<b>GASTOS ADM.-VENTAS</b>	15.090.243	37.762.408	44.140.416	12.141.055	22.082.241	26.903.018	18.634.192	20.300.122	25.762.290	22.531.104	20.515.585	34.953.289	300.815.962
<b>EXCEDENTE NETO</b>	<b>1.563.959</b>	<b>-16.180.873</b>	<b>18.725.077</b>	<b>4.396.262</b>	<b>-16.430.508</b>	<b>-1.446.423</b>	<b>9.269.919</b>	<b>5.764.618</b>	<b>-12.592.361</b>	<b>5.439.533</b>	<b>17.155.530</b>	<b>11.259.822</b>	<b>26.924.554</b>
	2%	-21%	17%	7%	-23%	-2%	13%	7%	-15%	7%	20%	10%	3%

## ESTRUCTURA FINANCIERA

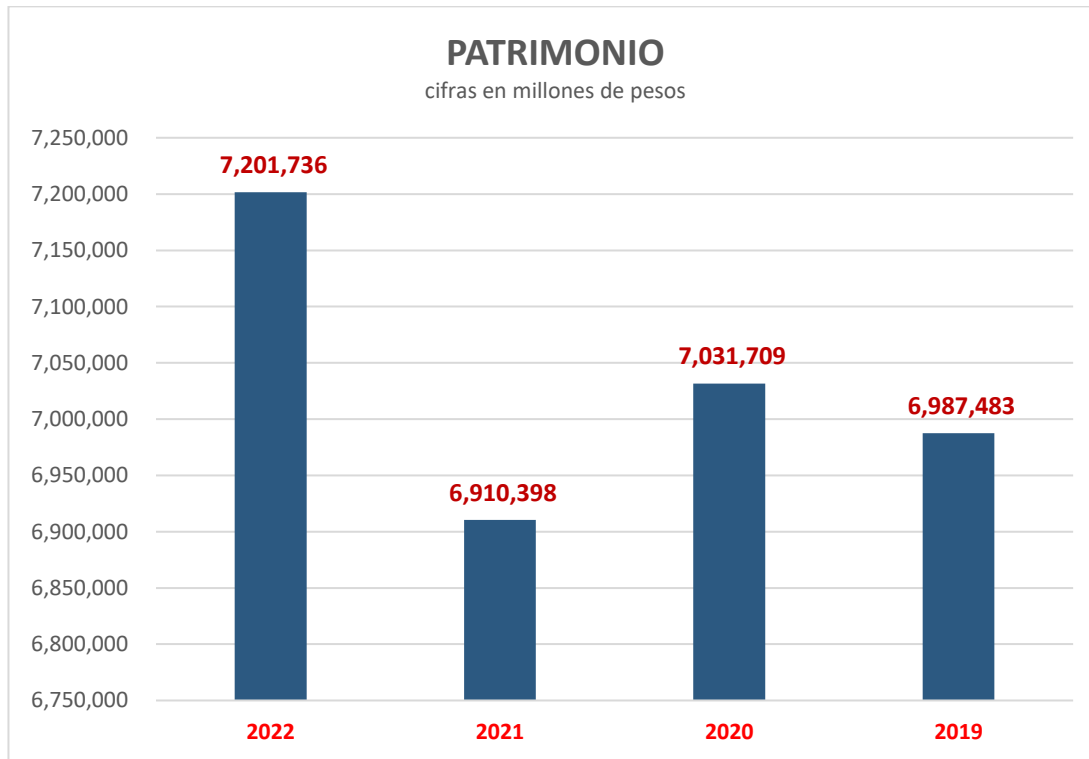


El Activo registró un crecimiento del 3,15% equivalente a \$498 millones.





El Pasivo registró un crecimiento del 2,32% equivalente a \$207 millones.



El activo neto o patrimonio registró un crecimiento en 4,22% equivalente a \$291 millones.

# PRESUPUESTO 2023

Según el Ministerio de Trabajo, en la mesa de concertación se llegó a un acuerdo que el aumento para el salario mínimo, del próximo año será del 16% (\$1.160.000 pesos) y el aumento para el subsidio de transporte será del 20% (\$140.606 pesos). (Mintrabajo, 2022)

En diciembre de 2022, la variación anual del IPC fue 13,12%, es decir, 7,50 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,62%. (DANE, 2022)

En diciembre de 2022 la variación anual del IPC fue 13,12%.

(IPC) Índice de Precios al Consumidor

Variación mensual, año corrido y anual - Total nacional - 2021 - 2022 (diciembre)

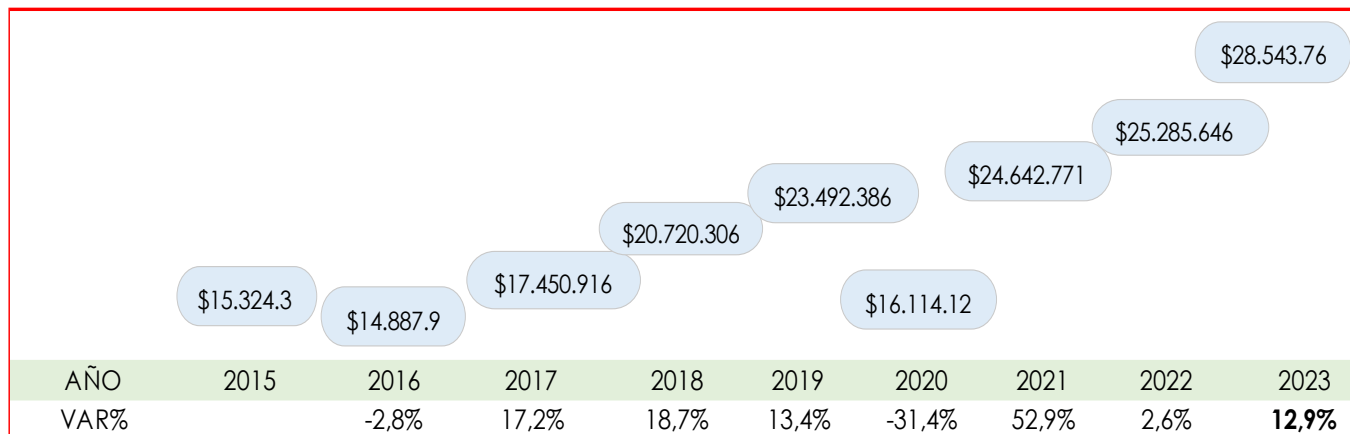
IPC	Diciembre			
	Variación mensual		Variación anual	
	2022	2021	2022	2021
IPC total	1,26	0,73	13,12	5,62

Fuente: DANE, IPC



A continuación, se muestran los ingresos por actividades ordinarias y no operacionales históricos desde el año 2015 al año 2022 con la variación porcentual. Así mismo, se presenta los ingresos proyectados para el año 2023, donde se proyecta para el año 2023 en un escenario regular, con un crecimiento del 12.9%.

PROYECCION INGRESOS 2023



Cifras miles de \$COP

Para el año 2023 se estima en un escenario regular, con una estructura del costo del 78% y una estructura de gastos operativos, administrativos y financieros del 14%, para una excedente a cierre de año de \$ 67.804.312

	AÑO 2023	
<b>INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		
<b>COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR</b>		<b>23.940.519.288</b>
Venta de combustibles	22.729.886.181	
Venta de lubricantes, aditivos y demas almacen	1.210.633.107	
<b>SERVICIO DE TRANSPORTE POR CARRETERA</b>		<b>4.603.241.060</b>
Comisiones de Pasajes	2.497.992.849	
Comisiones de Remesas	928.198.910	
Ingresos contratos expresos	505.808.137	
Ingresos Contratos Vales-Cuotas embleas y C.Sostenimiento	301.390.341	
Servicios de gruas	369.850.823	
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		<b>28.543.760.348</b>
<b>COSTO POR OPERACIONES ORDINARIAS</b>		
(-) Costo Venta de Combustible		20.017.199.882,61
(-) Costo de Venta de lubricantes, aditivos y demas almacen		991.417.676
(-) Costo de Servicios de Transporte		1.123.122.713,16
(-) Costo de Mano de Obra directa		2.351.850.870
<b>TOTAL COSTO POR OPERACIONES ORDINARIAS</b>		<b>24.483.591.142</b>
<b>EXCEDENTE BRUTO</b>		<b>4.060.169.206</b>
<b>(-) GASTOS DE ADMINISTRACION</b>		<b>3.845.505.388</b>
Gastos y Beneficios de Personal	1.153.354.217	
Gastos Directos	938.673.085	
Gastos Generales	1.753.478.086	
<b>EXCEDENTE Y/O PERDIDA POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>214.663.818</b>
<b>(-) COSTOS FINANCIEROS</b>		<b>146.859.506</b>
Gastos y comisiones Bancarios-IMPTO 4X100- INT Obligaciones financieras	146.859.506	
<b>PÉRDIDA (EXCEDENTE) PROCEDENTE DE OP.CONTINUADAS</b>		<b>67.804.312</b>

# INFORME ÁREAS DE APOYO ADMINISTRATIVO

## GESTIÓN HUMANA

Total, trabajadores a diciembre 2022 = **264**



Conductores  
**166**

### PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO

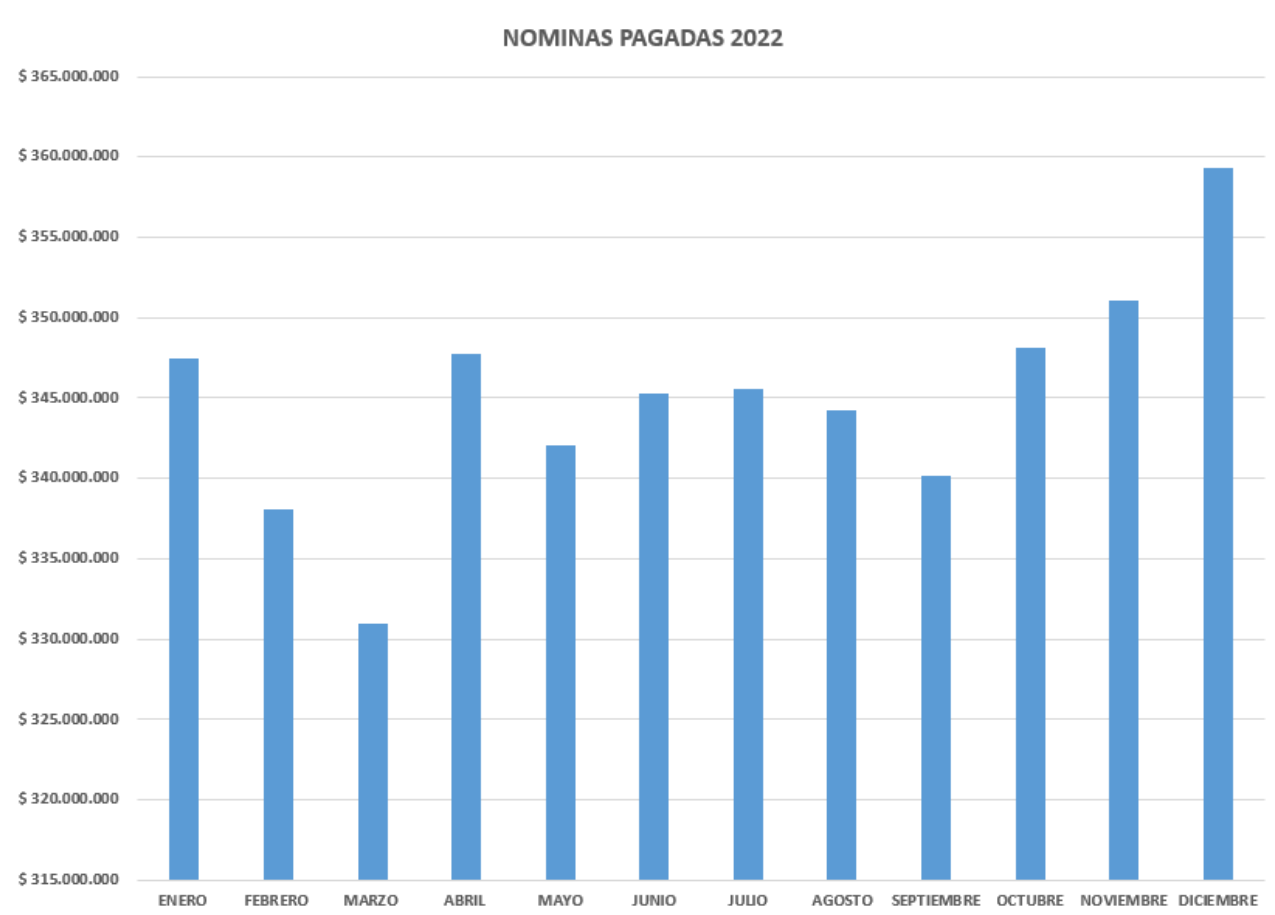
Administrativos  
Remesas  
Terminal  
Estaciones de Servicio  
Central de Radio  
Almacenes  
Oficinas externas  
Turnadores  
Conductores de grúa

**98**

PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES 2022		
PRIMA	CESANTIAS CONSIGNADAS AL FONDO	INTERESES DE CESANTIAS
\$ 286.151.566	\$ 263.176.760	\$ 30.911.146

## Nóminas pagadas 2022

La nómina de COTAXI en el año 2022 presentó un valor mayor a cancelar en el mes de diciembre por el incremento de horas suplementarias de los trabajadores en las diferentes sedes y unidades de negocio, en el mes de marzo se evidencia una disminución notoria por las renunciaciones presentadas.



## RESUMEN PAGO DE PENSIONES

RESUMEN DE PAGO A PENSIÓN											
Administradora	Código	NIT	Dv	Sumatoria de IBC	Cotización Obligatoria	Voluntaria Afiliado	Voluntaria Empleador	Fondo Solidaridad Pensional	Fondo Subsistencia	Intereses de Mora	Valor Pagado
COLFONDOS	121001	800.227.940	6	\$197.399,040	\$31.569,000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7,700	\$31,576,700
COLPENSIONES	25-14	900.336.004	7	\$1.085.025,044	\$172.184,700	\$0	\$0	\$153,500	\$153,500	\$42,500	\$173,134,200
PORVENIR	130001	800.224.808	8	\$2.152.541,274	\$141.568,800	\$0	\$0	\$96,900	\$96,900	\$83,800	\$341,846,400
PROTECCION	130001	800.229.739	0	\$947.451,574	\$151.147,400	\$0	\$0	\$0	\$0	\$35,700	\$151,183,100
<b>Total (AFP:4)</b>				<b>\$4.312.416,932</b>	<b>\$649.269,900</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$250,400</b>	<b>\$250,400</b>	<b>\$169,700</b>	<b>\$649,940,400</b>

## RESUMEN PAGO A SALUD

RESUMEN DE PAGO A SALUD											
Administradora	Código	NIT	Dv	Sumatoria de IBC	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Intereses de Mora	Incapacidades	Licencias	Salides a Favor	Valor Pagado
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC42	900.935.126	7	\$37.034,562	\$1.438,500	\$0	\$400	\$0	\$0	\$0	\$2,438,900
CAJACOPI	CCFC55	901.543.211	6	\$5.083.334	\$203,400	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$203,400
COMFAGRIENTE	CCFC50	890.500.675	6	\$12.510,595	\$500,700	\$0	\$200	\$0	\$0	\$0	\$500,900
COMPENSAR	EPS008	860.066.941	7	\$21.093.343	\$779,800	\$0	\$200	\$0	\$0	\$0	\$780,000
COOMEVA	EPS016-R	805.000.427	1	\$18.817,998	\$753,900	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$753,900
COOSALUD EPS	EPS042	900.226.715	3	\$73.311,610	\$1.013,400	\$0	\$300	\$0	\$0	\$0	\$3,013,700
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC14	900.226.715	3	\$93.477,851	\$1.742,100	\$0	\$900	\$0	\$0	\$0	\$3,743,100
EPS SUVA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800.088.701	2	\$605.441,558	\$24.296,600	\$0	\$5,600	\$0	\$0	\$0	\$24,302,200
FAMISANAR	EPS017	830.003.564	7	\$268.513,980	\$11.462,500	\$0	\$2,600	\$0	\$0	\$0	\$11,465,100
FOSYGA	MND001	901.037.916	1	\$37.690,544	\$1.508,900	\$0	\$400	\$0	\$0	\$0	\$1,509,300
MEDIMAS EPS	EPS044-R	901.097.473	5	\$20.929,596	\$838,100	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$838,100
MEDIMAS MOVILIDAD	EPS045-R	901.097.473	5	\$3.312,176	\$132,600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$132,600
NUJEVA E.P.S.	EPS017	900.156.264	2	\$1.058.634,152	\$41.124,300	\$0	\$11,100	\$0	\$0	\$0	\$43,135,400
NUJEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900.156.264	2	\$68.491,460	\$1.732,500	\$0	\$1,000	\$0	\$0	\$0	\$2,733,500
SALUD NIA EPS	EPS046	900.914.254	1	\$182.977,476	\$1.269,700	\$0	\$2,200	\$0	\$0	\$0	\$1,271,900
SALUD TOTAL	EPS002	800.130.907	4	\$1.189.724,584	\$47.243,000	\$0	\$11,600	\$0	\$0	\$0	\$47,254,600
SANTITAS	EPS005	800.251.448	6	\$899.360,694	\$34.076,200	\$0	\$8,000	\$0	\$0	\$0	\$34,084,200
<b>Total (EPS:17)</b>				<b>\$4,556,405,513</b>	<b>\$184,116,300</b>	<b>\$0</b>	<b>\$44,500</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$184,160,800</b>



## RESUMEN PAGO A RIESGOS LABORALES Y PAGO DE PARAFISCALES

RESUMEN DE PAGO A RIESGOS LABORALES										
Administradora	Código	NIT	Dv	Sumatoria de IBC	Cotización Obligatoria	Intereses de Mora	Incapacidades	Cotización Otros Riesgos	Saldos a Favor	Valor Pagado
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	\$4,561,405,513	\$135,542,900	\$33,000	\$0	\$0	\$0	\$135,575,900
<b>Total (ARL:1)</b>				<b>\$4,561,405,513</b>	<b>\$135,542,900</b>	<b>\$33,000</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$135,575,900</b>

RESUMEN DE PAGO A PARAFISCALES							
Administradora	Código	NIT	Dv	Sumatoria de IBC	Cotización Obligatoria	Intereses de Mora	Valor Pagado
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	\$158,388,951	\$6,327,400	\$1,600	\$6,329,000
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	\$353,815,437	\$13,980,700	\$3,400	\$13,984,100
COMPENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	\$4,042,778,755	\$156,055,100	\$37,100	\$156,092,200
<b>Total (CCF:3)</b>				<b>\$4,554,983,143</b>	<b>\$176,363,200</b>	<b>\$42,100</b>	<b>\$176,405,300</b>
<b>Total (Parafiscales:3)</b>				<b>\$4,554,983,143</b>	<b>\$176,363,200</b>	<b>\$42,100</b>	<b>\$176,405,300</b>

## JURIDICO

Los procesos jurídicos que tiene la cooperativa actualmente en marcha se resumen en los siguientes cuadros:

INVESTIGACIONES			
JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
INVESTIGACION TTO y TTE-SUPER TRANSPORTE	SECRETARIA DE TRANSITO DE SABANA DE TORRES	COTAXI-Entrada a Sabana de Torres	\$ 15.703.000
PROTECCION AL USUARIO-SIC	FLOR ANGELA CARDONA BEDOYA	COTAXI-Perdida de equipaje	\$ 1.252.000
PROMOCION Y PREVENCIÓN SUPER TTE	TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUCARAMANGA	Incumplimiento a los requerimientos para la actividad de pregonero y revoleo en el TTB	

PROMOCION Y PREVENCIÓN SUPER TTE	UPO247-Int. SXS810-Int. Cúcuta	Taquilla	No hacer alistamiento diario a los vehículos. En la taquilla están diferentes los precios adentro y afuera (alteración de precios)	
INVESTIGACION TTO y TTE-SUPER TRANSPORTE	FREDY JAVIER FLORIAN GOMEZ		No portar FUEC	
INVESTIGACION TTO y TTE-SUPER TRANSPORTE	QUEJA ANONIMA		Protocolos de bioseguridad	\$ 95.515.000

PROCESOS ADMINISTRATIVOS BUCARAMANGA			
JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
TRIBUNAL ADTIVO DE B/GA 2 ADTIVO ORAL BGA	COTAXI	DIAN	\$ 95.807.000
TRIBUNAL ADTIVO DE B/GA 2 ADTIVO ORAL BGA	COTAXI	UGPP	\$195,830,625
45 ADTIVO ORAL BOGOTA	COOTRANSCOY-COTAXI-COOTRANSCAQUEZA	MINISTERIO DE TRANSPORTE	SIN CUANTIA
COACTIVA	PORVENIR	COTAXI	\$ 11.438.757

PROCESOS CIVILES DEL CIRCUITO BUCARAMANGA			
JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
7 CIVIL CTO BGA	NIDYA MARITZA ALARCON, FABIO GOMEZ y GELVER HERNANDEZ	COTAXI	N.A
10 CIVIL CTO BGA	IVAN GOMEZ HOSTOS y YAZMIN ROCIO MARTINEZ SUEZCUN	COTAXI	\$ 115,800,000

PROCESOS LABORALES BUCARAMANGA			
JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
TRIBUNAL BGA-S LABORAL	JUAN FERNANDO RODRIGUEZ RODRIGUEZ	COTAXI	\$ 6.000.000
1 LABORAL BGA	KIARA ROCIO ARAQUE VILLAMIZAR	COTAXI	
2 LABORAL BGA	PEDRO JOSE ARDILA RIOS- <b>Abg Carlos Alberto Sanchez Arias</b>	COTAXI	\$ 21.039.173
2 LABORAL BGA	PARMENIO SIZA- <b>Abg Carlos Alberto Sanchez Arias</b>	COTAXI	\$ 28.248.147
2 LABORAL BGA	WILSON REYES FAJARDO- <b>Abg Carlos Alberto Sanchez Arias</b>	COTAXI	\$ 19.979.229
2 LABORAL BGA	GILMAR LOZANO GONZALEZ-Abg Maria Lucely Valencia Giraldo	COTAXI	\$ 53,000,000
2 LABORAL BGA	HECTOR RAUL HERNANDEZ CARDENAS-Rodolfo Escamilla Duarte	COTAXI	\$ 50,000,000
4 LABORAL BGA	ORLANDO MENDOZA SERRANO <b>Abg Carlos Alberto Sanchez Arias</b>	COTAXI	\$ 28.111.850
4 LABORAL BGA	JORGE ENRIQUE CASTILLO- <b>Abg Carlos Alberto Sanchez Arias</b>	COTAXI	\$ 40.495.327
5 LABORAL BGA	CESAR AUGUSTO PINZON ROMERO-Abg Carlos Mario Patiño Rios	COTAXI	\$ 103.000.000

5 LABORAL BGA	OMAR ALCIDES MORENO VALDERRAMA-Abg Sandra Yazmin Merchan Moreno	COTAXI	\$ 150.000.000
6 LABORAL BGA	AGUSTIN EMIRO GOMEZ SANTOS-Abg Esy Yulie Marquez Gil	COTAXI	\$ 73.500.000
1 LABORAL DE PEQUEÑAS CAUSAS DE BGA	COTAXI	KIARA ROCIO ARAQUE VILLAMIZAR	\$ 11.692.000

### PROCESOS LABORALES OTRAS CIUDADES

JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
1 LAB EL BANCO	WILBER OSPINO	COTAXI	\$ 46.712.227
1 LAB AGUACHICA	NANCY QUIROGA SUAREZ- <b>Abg Carlos Alberto Sanchez Arias</b>	COTAXI	\$134.665.525
1 LAB CUCUTA	GREGORY MICHAEL MARIN y en solidaridad NESTOR EFREN FERNANDEZ DIAZ	COTAXI	\$ 36.893.424
2 LAB CUCUTA	LUIS ALFREDO MONROY MONTAÑEZ	COTAXI	\$ 100.000.000

### PROCESOS CIVILES AREA METROPOLITANA

JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
3 PEQ. CAUSAS MULTIPLES BGA	COTAXI	GABRIEL BUENO	
10 CIVIL MPAL BGA	JOSE EDUARDO BONILLA VASQUEZ	LUIS JAVIER BAEZ, SEGUROS DEL ESTADO, COTAXI	

16 CIVIL MPAL BGA	COTAXI	HECTOR RAUL HERNANDEZ CARDENAS	\$ 25,691,100
26 CIVIL MPAL BGA	COTAXI	EDINSON MONTEZUMA PORTILLA	\$ 1.000.000
1 CM FLORIDABLANCA	COTAXI	JULIO ENRIQUE VARGAS REY	\$ 70.000.000
2 PROM PIEDECUESTA	COTAXI	ULISES CORREA RINCON	\$11,324,037

### PROCESOS CIVILES OTRAS CIUDADES

JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
2 PROM SABANA DE TORRES	COTAXI	JUAN DE JESUS PARRA GRIMALDOS	\$ 9,179,069
PROM CURUMANI	COTAXI	JULIO ENRIQUE FESTER ALVIS	\$ 3,417,771

### PROCESOS CIVILES DE EJECUCIÓN MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
4 EJEC CIVIL MPAL	COTAXI	IVAN GOMEZ HOSTOS	\$ 93.565.990
4 EJEC CIVIL MPAL	COTAXI	BEIMAR ARCESIO PAEZ RUIZ	\$ 13.158.161
6 EJEC CIVIL MPAL	COTAXI	ALBERTO GOMEZ LUNA	\$ 65.509.745
7 EJEC CIVIL MPAL	COTAXI	ALBERTO GOMEZ LUNA	\$ 56.014.786
7 EJEC CIVIL MPAL	COTAXI	ARCANGEL MALDONADO VERA	\$ 37.769.334.



<b>OTROS PROCESOS</b>			
<b>JUZGADO</b>	<b>DEMANDANTE</b>	<b>DEMANDADO</b>	<b>CUANTIA</b>
	COTAXI	ISAID LEON CAMACHO	\$ 8.909.786
UNIDAD LOCAL	MAQUIJIMENEZ	COTAXI	\$ 17.200.000
GRUPO DE INV Y JUICIO	COTAXI	KARINA LOPEZ ROMAN y HENRY MAURICIO QUEVEDO VELANDIA	\$ 54.000.000
GRUPO DE CASOS QUERELLABLES	COTAXI	CESAR AUGUSTO PINZON ROMERO	\$ 820.000.000
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES	COTAXI	CARLOS ARTURO CHAPARRO ALVAREZ y REVISORIA Y CONSULTORIA S.A.S	Articulos 207 y 211 del C.Cio

<b>RECLAMACIONES</b>			
<b>JUZGADO</b>	<b>DEMANDANTE</b>	<b>DEMANDADO</b>	<b>CUANTIA</b>
RCC	COTAXI	HURTO EN MORRINSON	\$ 10.000.000
RCE	JOSE TOBIAS SIACHOQUE	COTAXI-FONDO DE COBERTURAS	\$ 10.500.000
RCE	ALEXANDER ESTEVES RUEDA	COTAXI-FONDO DE COBERTURAS	\$ 12.000.000
RCE	CELINO CARVAJAL	COTAXI-FONDO DE COBERTURAS	\$ 12.000.000
RCE	HERNAN GONZALEZ	COTAXI-FONDO DE COBERTURAS	\$ 13.000.000

## RECLAMACIONES

JUZGADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA
RCC	COTAXI	HURTO EN MORRINSON	\$ 10.000.000
RCE	JOSE TOBIAS SIACHOQUE	COTAXI-FONDO DE COBERTURAS	\$ 10.500.000
RCE	ALEXANDER ESTEVES RUEDA	COTAXI-FONDO DE COBERTURAS	\$ 12.000.000
RCE	CELINO CARVAJAL	COTAXI-FONDO DE COBERTURAS	\$ 12.000.000
RCE	HERNAN GONZALEZ	COTAXI-FONDO DE COBERTURAS	\$ 13.000.000

## SINIESTROS

### LESIONADOS

PROPIETARIO	AMPARO	ESTADO	CUANTIA
LUIS HERNANDEZ ARDILA	RCE	Siniestro en Ciénaga-Jorge Gracia	
OMAR QUIROGA VARGAS	RCE	ENTREGA PROVISIONAL	\$ 70.000.000

### DAÑOS MATERIALES

PROPIETARIO	AMPARO	ESTADO	CUANTIA
LUIS HERNANDEZ ARDILA - CESAR AUGUSTO PINZON ROMERO SXP928	RCE		

CESAR AUGUSTO PINZON ROMERO SWD237	RCE	Reclamacion de tercero afectado	\$ 2.300.000
CELINO CARVAJAL QUINTANA WOL143	RCE	Reclamacion de tercero afectado	
CELINO CARVAJAL QUINTANA SXR436	RCE	Reclamacion de tercero afectado	\$ 19.000.000
LEONARDO CASTAÑO GARCIA-COOTRANSCOY	RCE	Se realizo aviso de siniestro	\$ 2.522.000
MARCOS ORTIZ NAVAS	RCE	Reclamacion de tercero afectado.	\$6.000.000
RICARDO SALCEDO GELVEZ	RCE	Reclamacion de tercero afectado (BMW).	

<b>TODO RIESGO</b>			
<b>PROPIETARIO</b>	<b>AMPARO</b>	<b>ESTADO</b>	<b>CUANTIA</b>
HENRY MARIN GARCIA	TODO RIESGO	Daños materiales	
CESAR AUGUSTO PINZON ROMERO WOL815	TODO RIESGO	Daños materiales	
NYDIA MARITZA ALARCON TARAZONA	TODO RIESGO	Daños materiales	
MARLENE PLATA HERNANDEZ	TODO RIESGO	Daños materiales	
ERNESTO TIRADO	TODO RIESGO	Daños materiales	
CESAR MARCIAL MARQUEZ HERRERA	TODO RIESGO	Daños materiales	\$ 19.000.000

## HSEQ

De acuerdo con los resultados obtenidos en el Sistema Integrado de Gestión de la empresa COTAXI, se puede demostrar el cumplimiento de los requisitos normativos en relación al año inmediatamente anterior para el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, al igual que en la gestión ambiental, calidad y seguridad vial

Las acciones tomadas para abordar los riesgos de la organización, el cierre eficaz de los hallazgos, el compromiso de la alta dirección para el cumplimiento de los requisitos y la asignación de recursos en pro del mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión, fueron fundamentales para el logro de los objetivos.

En el año 2022 se realizaron las auditorias de seguimiento para la empresa en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, el año 2023 son las auditorias de recertificación.

Durante el año 2022 se contó con cobertura de la aseguradora de riesgos SURA, quienes nos brindaron acompañamiento con las actividades de promoción y prevención en seguridad y salud en el trabajo para el seguimiento y evolución del sistema de seguridad y salud en el trabajo exigido por el decreto 1072 del 2015, además del apoyo recibido de parte de la aseguradora SBS para la capacitación de conductores de pasajes y carga en temas de manejo defensivo, mecánica básica, primeros auxilios, y demás temas exigidos por los requisitos legales y por los clientes.

### SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Durante el año 2022 se presentaron 9 accidentes de trabajo los cuales fueron reportados de manera oportuna ante la ARL SURA y se les realizó seguimiento.

AÑO	Accidentes Trabajo
2021	8
2022	9

ACCIDENTES DE TRABAJO POR ÁREAS	
Administrativo	1

Conductores	Grúa	2
	RAN	6

	2021	2022
Nº Accidentes de Trabajo	8	9
Nº Accidentes de Trabajo Incapacitantes	4	2
Nº de días Perdidos por Accidentes de Trabajo	232	99

Durante el año 2021 el 50% de los accidentes de trabajo fueron incapacitantes, en 2022 se aumentó en cuanto a accidentes de trabajo; sin embargo disminuyeron los accidentes incapacitantes y los días perdidos por incapacidades.

## **SALUD EN EL TRABAJO**

- Se continuo la implementación de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica con el fin de hacer seguimiento a las condiciones de salud que tienen los trabajadores de la empresa; realizando actividades encaminadas a la promoción y prevención de la salud.

## **GESTION AMBIENTAL**

### **Disposición final de los Residuo Sólidos No Peligrosos y Peligros.**

En el año 2022 se realizó el almacenamiento, transporte y recolección para la gestión de residuos peligrosos (llantas, filtros, aceite usado, residuos de aparatos eléctricos, luminarias, entre otros), dando cumplimiento a la normatividad ambiental vigente.



## **CALIDAD**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el Sistema Integrado de Gestión de la empresa, se puede demostrar el cumplimiento de los requisitos normativos en relación al año inmediatamente anterior para el Sistema. Las acciones tomadas para abordar los riesgos de la organización, el cierre eficaz de los hallazgos, el compromiso de la alta dirección para el cumplimiento de los requisitos y la asignación de recursos en pro del mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión, fueron fundamentales para el logro de los objetivos, consiguiendo la continuidad de los certificados en las normas ISO9001, ISO45001 e ISO14001, de igual forma se debe en el 2023 trabajar en pro de obtener la recertificación.

## **SEGURIDAD VIAL**

El sistema de seguridad vial se está ajustando a la nueva metodología del Plan Estratégico de Seguridad Vial, con base en la Resolución 40595 de 2022, para mitigar el riesgo vial para la empresa y la comunidad en general.

## **LEGALIDAD DEL SOFTWARE**

En consecuencia y de acuerdo con el artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 del 2000, todo el software disponible para nuestra gestión está licenciado con base en las disposiciones establecidas por la ley de propiedad intelectual y Derechos de Autor.

## **CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 87 DE LA LEY 1676 DE 2013**

A la fecha de corte de este informe la Cooperativa Multiactiva de Taxistas y Transportadores Unidos-COTAXI manifiesta que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores y subcontratistas.